

Итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2025 году

Общественный совет при министерстве образования
Самарской области



Федеральный закон от 29.12.2012 № 279-ФЗ

"Об образовании в Российской Федерации"

Приказ Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114

"Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность..."

Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н

"Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями..."

Постановление Правительства РФ от 31.05.2018 № 638

"Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями..."

Письмо Минпросвещения России от 05.05.2025 № 02-261

Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, с учетом отраслевых особенностей

Нормативно- правовое обеспечение

Оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки

Организация-оператор: СГОО «Исследовательская группа «Свободное мнение»

Стоимость услуги по результатам электронного аукциона: 778 000 руб. (сбор информации – 438 000 руб., анализ и обобщение информации – 340 000 руб.)

Количество организаций, принявших участие в оценке: 389 образовательных организаций (192 учреждения доп. образования, 62 СПО, 135 общеобразовательных организаций)

Численность респондентов, принявших участие в онлайн-анкетировании: 138 906 человек



Критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности



Открытость и
доступность информации



Доступность услуг для
инвалидов



Удовлетворенность
условиями



Комфортность условий

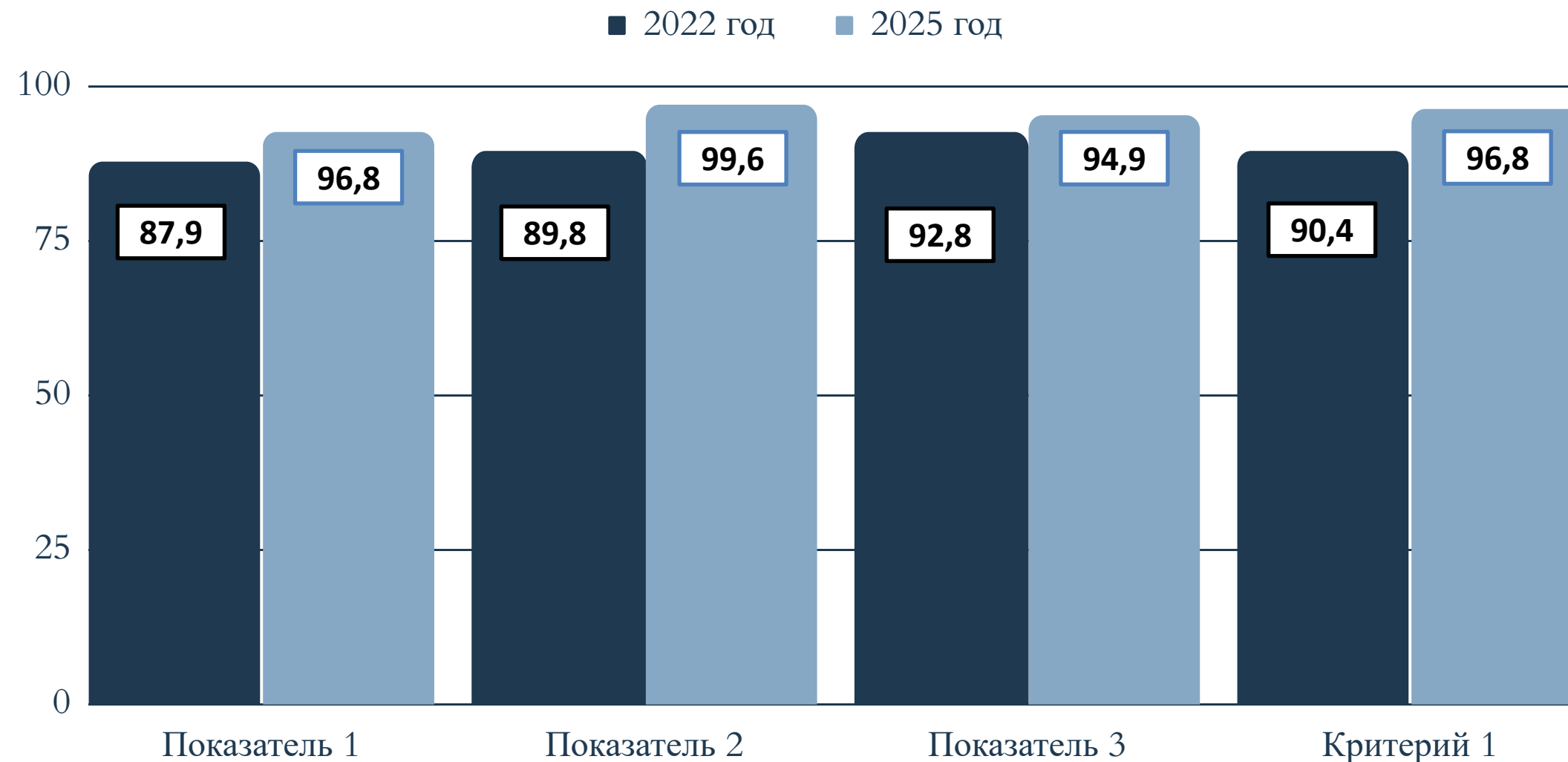


Доброжелательность,
вежливость работников

Критерий 1. Открытость и доступность информации

Показатели критерия:

1. Доступность информации на сайтах и стендах образовательных организаций
2. Наличие и функционирование способов обратной связи
3. Удовлетворенность граждан открытостью и доступностью информации об организации



Наилучший результат по критерию — 100 баллов

5 образовательных организаций Самарской области
(1,3% от 389 ОО, участвующих в оценке)

Наименьший результат по критерию — 76,2 балла

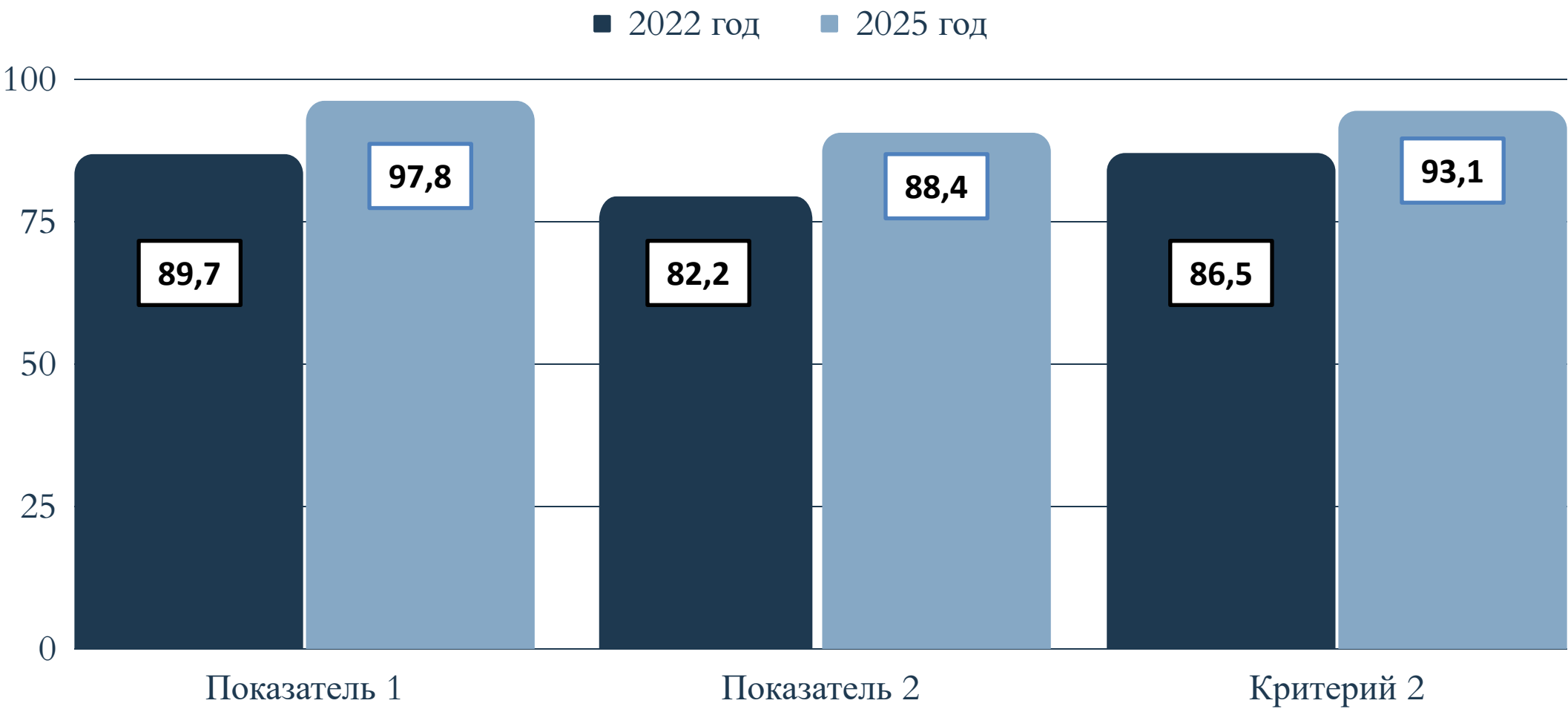
МБУ Пансионат «Звездный» г.о. Тольятти

Критерий 2.

Комфортность условий

Показатели критерия:

- 1. Обеспечение комфортных условий пребывания (транспортная/пешая доступность организации образования, санитарное состояние помещений и территории организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений)
- 2. Удовлетворенность граждан комфортностью условий в организации



Наилучший результат по критерию – 100 баллов

5 образовательных организаций Самарской области
(1,3% от 389 ОО, участвующих в оценке)

Наименьший результат по критерию – 70,2 балла

ГБПОУ «Губернский колледж города Похвистнево»

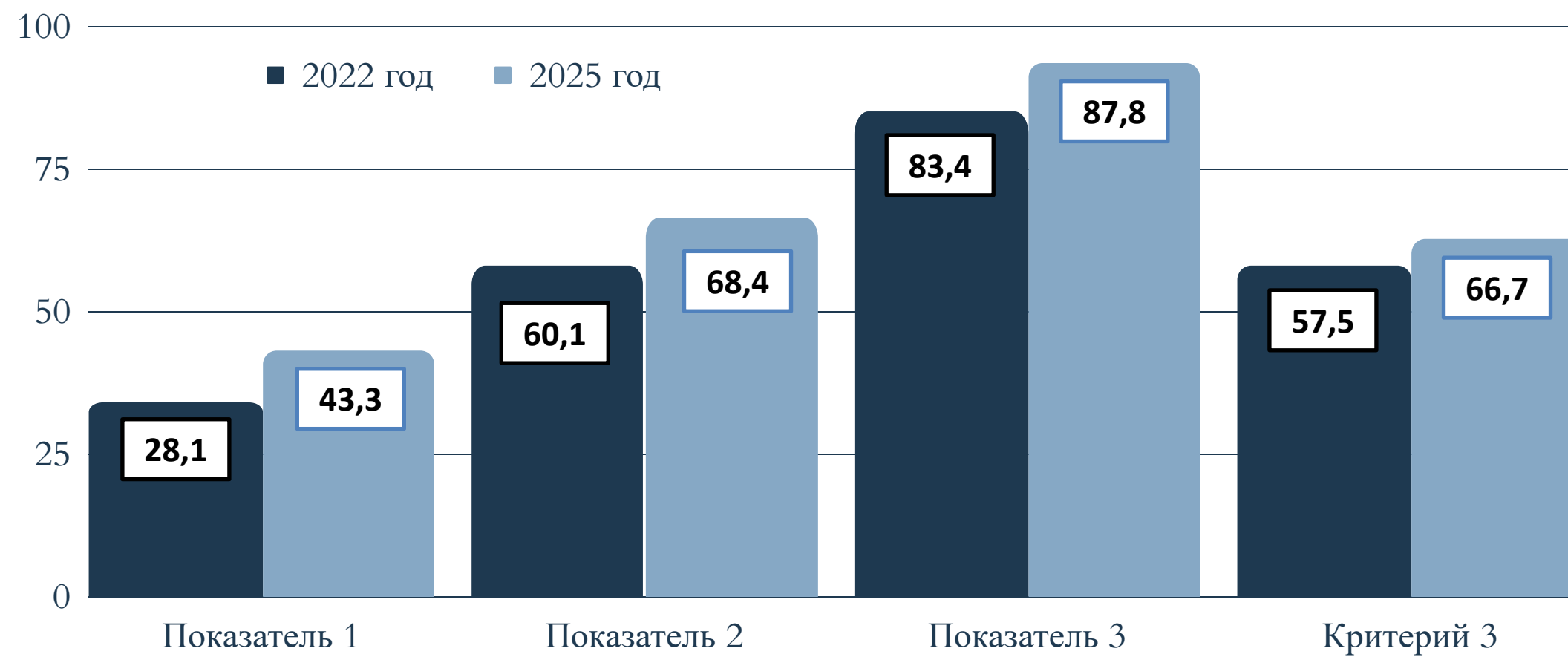
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Показатели критерия:

1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов

2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

3. Удовлетворенность граждан доступностью услуг для инвалидов



Наилучший результат по критерию – 100 баллов

ГБПОУ «Самарский колледж искусств и культуры г.о. Сызрань»
ГБПОУ «Губернский колледж г. Сызрани»

Наименьший результат по критерию – 24,5 балла

ГАПОУ «Самарский металлургический колледж» г.о. Самара

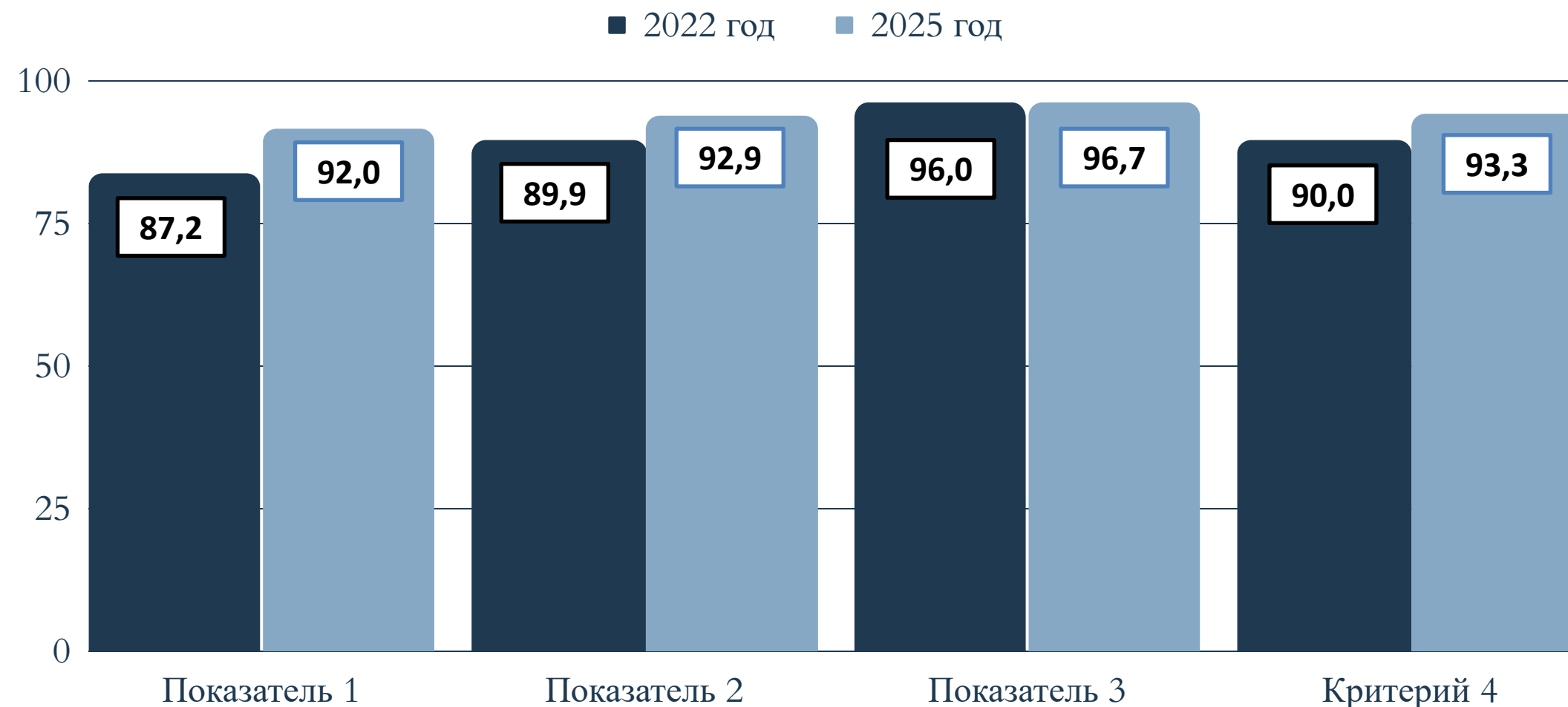
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников

Показатели критерия:

1. Удовлетворенность граждан доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт

2. Удовлетворенность граждан доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих оказание услуг

3. Удовлетворенность граждан доброжелательностью и вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия



Наилучший результат по критерию – 100 баллов

5 образовательных организаций Самарской области (1,3% от 389 ОО, участвующих в оценке)

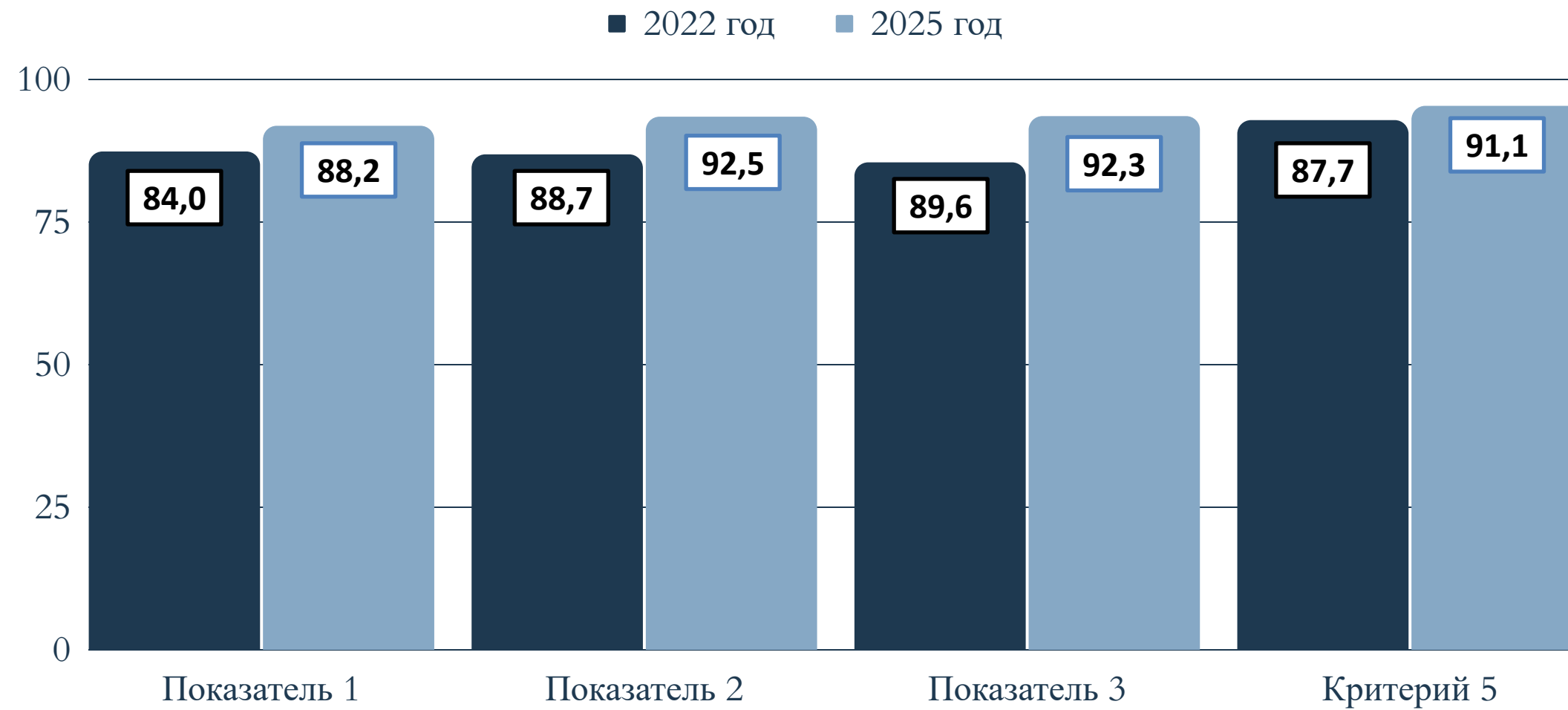
Наименьший результат по критерию – 70,9 баллов

МБОУ Школа № 90 г.о. Самара

Критерий 5. Удовлетворенность условиями

Показатели критерия:

1. Готовность граждан рекомендовать организацию родственникам и знакомым
2. Удовлетворенность граждан удобством графика работы организации
3. Удовлетворенность граждан условиями оказания услуг в целом



Наилучший результат по критерию – 99,9 баллов

4 образовательных организаций Самарской области (1,1% от 389 ОО, участвующих в оценке)

Наименьший результат по критерию – 69,2 балла

МБОУ Школа № 90 г.о. Самара

10 лучших результатов

ГБПОУ «Губернский колледж г. Сызрани» - 99,9 баллов

МБОУ Школа № 67 г.о. Самара - 98,7 баллов

ГБОУ СО СОШ № 19 г.о. Самара - 98,6 баллов

МБУ ДО ДШИ № 2 Гармония г.о. Чапаевск — 98,1 баллов

ГБОУ школа-интернат № 113 г.о. Самара - 97,9 балла

ГБНОУ СО «Академия для одаренных детей (Наяновой)» - 97,8 балла

МБОУДО ДХШ г.о. Новокуйбышевск - 97,4 балла

ГБОУ школа-интернат № 71 г.о. Самара - 97,2 балла

ГБОУ школа-интернат № 17 г.о. Самара - 97,1 балла

МБУ ДО Школа искусств Центрального района г.о. Тольятти - 96,8 балла



10 худших результатов

МБОУ Школа № 90 г.о. Самара - 69,2 баллов

ГБПОУ СО «Самарский многопрофильный колледж им. Бартенева В.В» - 72,6 баллов

МБОУ Школа № 5 г.о. Самара- 73,3 балла

МБОУ Школа № 177 г.о. Самара - 73,6 балла

МБОУ Школа № 141 г.о. Самара - 74,8 балла

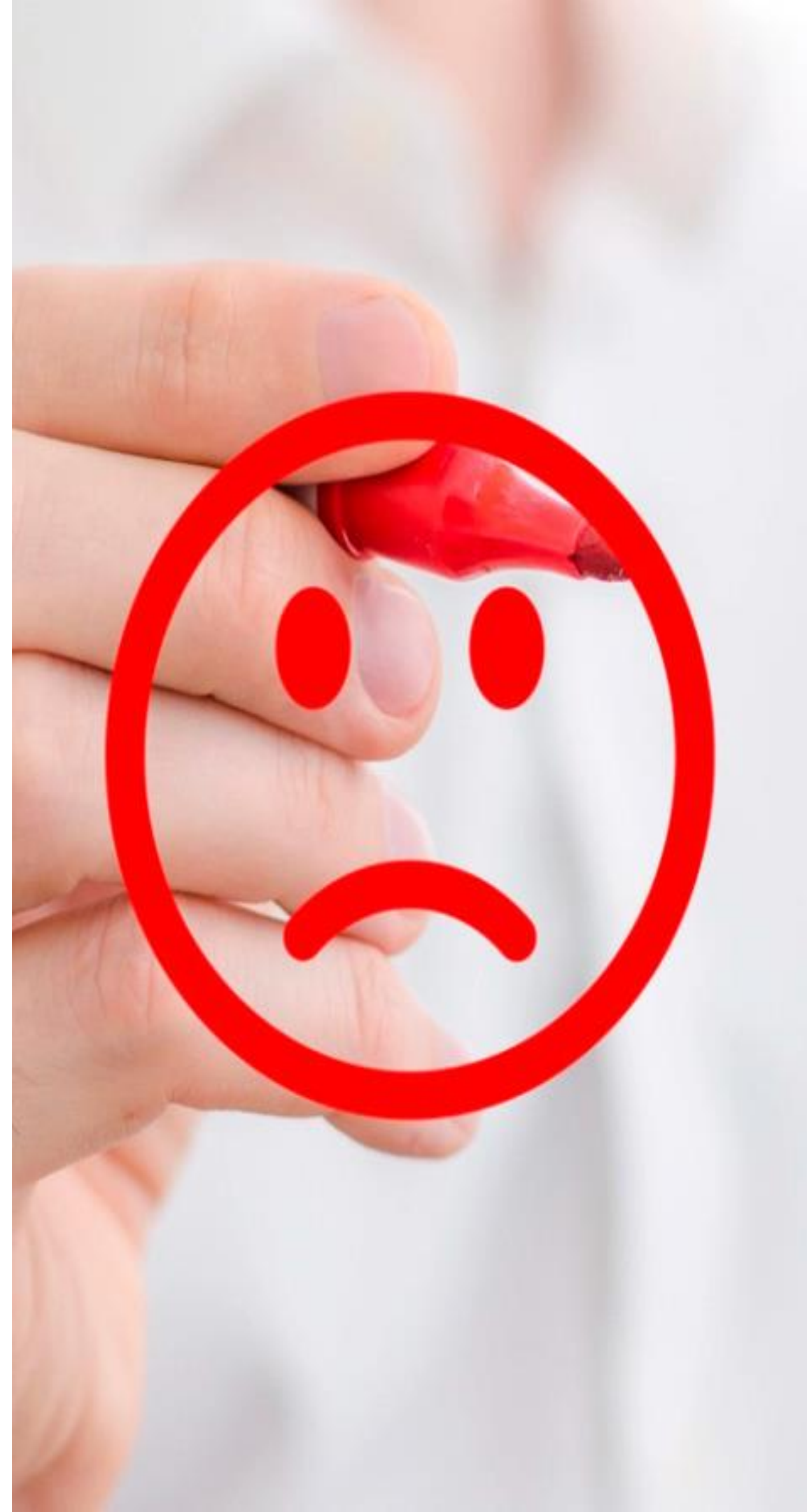
МБОУ Школа № 112 г.о. Самара - 75,0 балла

ГБПОУ «Самарский техникум кулинарного искусства» г.о. Самара - 75,5 балла

ГАПОУ «Самарский металлургический колледж» г.о. Самара - 77 баллов

МБОУ Школа № 33 г.о. Самара - 77,1 балла

МБОУ Школа № 50 г.о. Самара - 77,2 баллов



Повышение качества условий оказания услуг



Обеспечить доступность информации об организации

- ✓ обеспечить контроль за размещением (обновлением) информации на официальном сайте (стенде внутри организации);
- ✓ обеспечить функционирование (актуализацию, размещение) каналов обратной связи для граждан на официальном сайте;
- ✓ поддерживать интерес родителей (законных представителей) к информации, размещаемой на официальном сайте организации.



Принять меры к повышению уровня комфортности условий

- ✓ обеспечивать организацию квалифицированными кадрами;
- ✓ рассмотреть возможность проведения капитального ремонта, текущего ремонта классных комнат,
- ✓ рассмотреть вопрос обновления материально-технической базы (приобретение нового оборудования, техники и мебели);
- ✓ обеспечивать соблюдение теплового и питьевого режима в организации;
- ✓ обеспечивать комфортные условия пребывания в санузлах,
- ✓ рассмотреть вопрос организации комфортного внутришкольного пространства и другое.

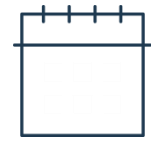


Повышение качества условий оказания услуг



Обеспечить доступность услуг для инвалидов

- ✓ обеспечивать доступность услуг для инвалидов;
- ✓ проводить мероприятия по оказанию услуг для инвалидов в дистанционном формате или на дому.



Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников

- ✓ проводить мероприятия, направленные на установление уважительных и доверительных отношений между работниками школы и учащимися и их родителями (законными представителями).



Повысить уровень удовлетворенности граждан условиями оказания услуг

- ✓ разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг;
- ✓ проводить работу по устранению и недопущению обоснованных жалоб и другое.

