

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ГУБЕРНСКИЙ КОЛЛЕДЖ Г. СЫЗРАНИ»

УТВЕРЖДЕНО

Приказ ГБПОУ «ГК г. Сызрани»  
от 30 мая 2024 г. № 268-о

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**СГ.06 Психология общения**

*код и название учебной дисциплины*

социально- гуманитарный цикл

основной образовательной программы

по специальности:

**23.02.06 Техническая эксплуатация подвижного состава железных дорог**

Сызрань, 2024 г.

## **РАССМОТРЕНА**

Предметной (цикловой) комиссией

**Общеобразовательный, общий гуманитарный  
и социально-экономический, математический  
и общий естественнонаучный циклы**

от «\_\_\_» \_\_\_. 20 24 г. протокол № \_\_\_\_\_

**Составитель:** О.С. Курова, преподаватель СГ.06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ ГБПОУ «ГК г. Сызрани»

**Внутренняя экспертиза (техническая и содержательная):** Л.Н. Барабанова, методист технического профиля ГБПОУ «ГК г. Сызрани»

Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями к оформлению, установленными в ГБПОУ «ГК г. Сызрани».

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами основной образовательной программы по специальности 23.02.06 Техническая эксплуатация подвижного состава железных дорог

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13
5. ЛИСТ АКТУАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	14
ПРИЛОЖЕНИЕ 1 ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ	15
ПРИЛОЖЕНИЕ 2 СОПОСТАВЛЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 15.02.14 ОСНАЩЕНИЕ СРЕДСТВАМИ АВТОМАТИЗАЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ И ПРОИЗВОДСТВ (ПО ОТРАСЛЯМ) И УД ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	16

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## СГ.06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

**1.1. Область применения программы** Рабочая программа учебной дисциплины (далее – УД) является частью основной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена ГБПОУ «ГК г. Сызрани» по специальности СПО, разработанной в соответствии с ФГОС.

Рабочая программа составляется для очной формы обучения.

**1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена:** учебная дисциплина входит в социально- гуманитарный цикл согласно ФГОС .

**1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины**

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 06. ОК 07. ОК 08. ОК 09. ПК 2.1.- ПК 2.3.	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	- взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; -источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ППСЗ по специальности 23.02.06 Техническая эксплуатация подвижного состава железных дороги овладению профессиональными компетенциями (ПК):

ПК 2.1. Управлять планированием и организацией производственных работ коллектива исполнителей с соблюдением норм безопасных условий труда.

ПК 2.2. Распределять работников по рабочим местам и определять им производственные задания.

ПК 2.3. Оценивать и обеспечивать экономическую эффективность производственного процесса как в целом, так и на отдельных этапах.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формироваться общие компетенции (ОК):

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

### **1.3.Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

Всего - 60 часов, в том числе:

- всего во взаимодействии с преподавателем - 60 часов, в том числе:

теоретическое обучение – 18,

лабораторные и практические занятия - 42 часа,  
- самостоятельная работа - не предусмотрена.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ СГ.06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

### 2.1.Объём учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объём часов</b>
<b>Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем</b>	<b>60</b>
<b>Самостоятельная работа</b>	не предусмотрено
<b>Объём образовательной программы</b>	<b>60</b>
в том числе:	
теоретическое обучение	18
лабораторные работы	не предусмотрено
практические занятия	42
контрольная работа	не предусмотрено
консультации	не предусмотрено
Самостоятельная работа	не предусмотрено
Промежуточная аттестация	дифференцированный зачет

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины СГ.06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объём часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
<b>Раздел 1.</b>	<b>Социально-психологическая характеристика общения</b>	<b>28</b>	
<b>Тема 1.1. Полифункциональный характер общения</b>	Содержание учебного материала.	6	ОК 1-9, ПК 2.1 -2.3
	Взаимосвязь общения и деятельности.	2	
	Классификация и характеристика моделей общения	2	
	Характеристика видов и уровней общения	2	
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	4	
	1.Взаимосвязь общения и деятельности. Классификация и характеристика моделей общения	2	
	2.Характеристика видов и уровней общения/ Определение уровня общительности личности. Анализ результатов тестирования	2	
<b>Тема 1.2. Коммуникация в межличностном общении</b>	Содержание учебного материала	2	ОК 1-9, ПК 2.1 -2.3
	Характеристика и структура и коммуникативного процесса	1	
	Характеристика вербальных и невербальных средств общения	1	
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	4	
	3 Характеристика и структура и коммуникативного процесса.	1	
	4 Характеристика вербальных и невербальных средств общения.	1	
	5 Классификация коммуникативных барьеров	1	
	6 Анализ коммуникативных барьеров	1	
<b>Тема 1.3 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)</b>	Содержание учебного материала	не предусмотрено	ОК 1-9, ПК 2.1 -2.3
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	4	
	7 Характеристика видов слушания.	2	
	8 Помехи в процессе слушания. Развитие умения слушать: игры и упражнения	2	

	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
<b>Тема 1.4</b> <b>Взаимопонимание людей в межличностном общении</b>	Содержание учебного материала	не предусмотрено	
	Лабораторные работы		
	Практическое занятие	4	ОК 1-9, ПК 2.1 -2.3
	9 Характеристика понятия «Социальная перцепция».	2	
	10 Характеристика механизмов взаимопонимания: познание себя и познание другого.	2	
	11 Определение трудностей и дефектов межличностного общения.	2	
	12 Диагностика сенсорных каналов личности.		
Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено		
<b>Тема 1.5</b> <b>Взаимодействие людей в межличностном общении</b>	Содержание учебного материала	не предусмотрено	ОК 1-9, ПК 2.1 -2.3
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	4	
	13 Характеристика социального взаимодействия. Особенности социального взаимодействия. Понятие о социальных ролях и ролевых ожиданиях участников общения.	2	
	14 Анализ типов взаимодействия. Развитие навыков взаимодействия	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
<b>Раздел 2.</b>	<b>Техники и приемы общения</b>	<b>18</b>	
<b>Тема 2.1</b> <b>Самопрезентация и привлечение в устном выступлении</b> <b>8</b>	Содержание учебного материала	4	
	Понятие и характеристика приемов самопрезентации	2	
	Понятие и характеристика привлечения внимания	2	
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	4	ОК 1-9, ПК 2.1 -2.3
	15 Характеристика приемов самопрезентации	2	
	16 Характеристика приемов привлечения внимания	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
<b>Тема 2.2</b> <b>Приемы эффективно-го слушания</b> <b>6</b>	Содержание учебного материала	2	ОК 1-9, ПК 2.1 -2.3
	Приемы пассивного слушания.		
	Приемы активного слушания.	1	
	Приемы активного слушания.	1	
	Лабораторные работы	не предусмотрено	

	Практическое занятие	4	
	17 Характеристика приемов активного слушания.	2	
	18 Характеристика приемов пассивного слушания.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
<b>Тема 2.3</b> <b>Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляции</b>	Содержание учебного материала	не предусмотрено	ОК 1-9, ПК 2.1 -2.3
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	2	
	19 Характеристика приемов внушения	1	
	20 Характеристика приемов убеждения	1	
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
<b>Тема 2.4</b> <b>Приемы саморегуляции поведения и психоэмоционального состояния</b>	Содержание учебного материала	не предусмотрено	ОК 1-9, ПК 2.1 -2.3
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	2	
	21 Практико-ориентированное занятие Приемы саморегуляции поведения	1	
	22 Практико-ориентированное занятие Приемы саморегуляции психоэмоционального состояния	1	
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
<b>Раздел 3.</b>	<b>Общение в конфликте</b>	<b>14</b>	
<b>Тема 3.1</b> <b>Понятие о конфликте</b> <b>8</b>	Содержание учебного материала	4	ОК 1-9, ПК 2.1 -2.3
	Источники конфликта, его типы и виды. Структура и динамика конфликта	2	
	Определение стратегии поведения личности в конфликте	2	
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	2	
	23 Источники конфликта, его типы и виды. Структура и динамика конфликта	1	
	24 Определение стратегии поведения личности в конфликте	1	
	25 Анализ результатов тестирования	1	
Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено		
<b>Тема 3.2</b> <b>Выход из конфликта</b> <b>6</b>	Содержание учебного материал	2	ОК 1-9, ПК 2.1 -2.3
	Способы завершения конфликта	1	
	Способы завершения конфликта	1	
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	2	
	26 Анализ способов завершения конфликта	1	

	27 Анализ способов завершения конфликта	1	
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
<b>Тема 3.3</b> <b>Профилактика</b> <b>конфликта</b>	Содержание учебного материала	не предусмотрено	ОК 1-9, ПК 2.1 -2.3
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	6	
	28 Характеристика способов профилактики конфликта	2	
	29 Приемы профилактики конфликтов	2	
	30 Дифференцированный зачет	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
	<b>Всего:</b>	<b>60</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета – социально-экономических дисциплин; лабораторий – «не предусмотрено».

Оборудование учебного кабинета:

- Посадочные места по количеству обучающихся;
- Рабочее место преподавателя;

Технические средства обучения:

- Компьютер с выходом в Интернет

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

##### **Основные источники:**

Для преподавателей

1. Чернова Г.Р., Слотина Т.В. Психология общения: Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2019 -240 с.
2. Панфилова А.П. Психология общения: учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования/А.П.Панфилова.-М.:Издательский центр «Академия», 2019.-368с

Для обучающихся

3. Чернова Г.Р., Слотина Т.В. Психология общения: Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2019 -240 с.
4. Панфилова А.П. Психология общения: учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования/А.П.Панфилова.-М.:Издательский центр «Академия», 2019.-368с

##### **Дополнительные источники:**

Для преподавателей

1. Битянова М.Р. Социальная психология (учебное пособие) -СПб.: Издательский дом Питер, 2020.-386 с.

Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений — СПб.: Издательский дом Питер, 2020. -576с.

Для обучающихся

1. Шеламова Г.М. Деловая культура человека и психология общения: учебник для начального профессионального образования/Шеламова Г.М.–7-е изд. стер. — М.:Издательский центр «Академия», 2020.—160 с.
2. Морозов А.В. Социальная психология: Учебник для студентов высших и средних специальных учебных заведений. - 3-е изд. - М. : Академический проспект

### **Электронные ресурсы:**

Для преподавателей

1. <http://s-mind.ru>
2. <http://psycabi.net>

Для обучающихся

1. <http://s-mind.ru>
2. <http://psycabi.net>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<b>Умения:</b>		
-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	- владение техникой и приемами эффективного общения в профессиональной деятельности;	Устный опрос, тестирование, Экспертное наблюдение и оценивание выполнения самостоятельных работ, индивидуальных заданий, составление и заполнение аналитических таблиц.
-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	- использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	
<b>Знания:</b>		
-взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;	- демонстрация взаимосвязи общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;	Оценка в рамках текущего контроля результатов выполнения индивидуальных контрольных заданий, результатов выполнения самостоятельной работы устный индивидуальный и фронтальный опрос, устное собеседование по теоретическому материалу.
-роли и ролевые ожидания в общении;	- понимание ролей и ролевых ожидания в общении	
-виды социальных взаимодействий;	- владение информацией о видах социальных взаимодействий	
-механизмы взаимопонимания в общении;	- владение информацией о механизмах взаимопонимания в общении;	
-техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	-владение техникой и приемами общения, правилами слушания, ведения беседы, убеждения;	
-этические принципы общения;	- владение информацией об этических принципах общения;	



ПРИЛОЖЕНИЕ 1

**ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ  
И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ**

<b>№ п/п</b>	<b>Тема учебного занятия</b>	<b>Кол-во часов</b>	<b>Активные и интерактивные формы и методы обучения</b>	<b>Формируемые ОК, ПК, знания и умения</b>
1.	Практическое занятие: Характеристика социального взаимодействия. Особенности социального взаимодействия. Понятие о социальных ролях и ролевых ожиданиях участников общения.	2	Деловая игра «Остров»	ОК 1-4,6
2.	Практическое занятие Приемы профилактики конфликтов	2	Ролевые игры	ОК 1-4,6

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Сопоставление требований профессионального стандарта Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 23.02.06 Техническая эксплуатация подвижного состава железных дорог утвержденного Приказом Минтруда России от от 30 января 2024 г. N 55 и образовательных результатов СГ.06 Психология общения

Требования профессионального стандарта	Наименование профессиональных модулей (МДК) с образовательными результатами, имеющими взаимосвязь с ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Наименование разделов/тем и рабочей программе по дисциплине
<b>Необходимые умения:</b> ТУ 1 Владеть методами самоанализа, коррекции, планирования, проектирования деятельности	Наименование ПМ (МДК): ПМ.02 Организация деятельности коллектива исполнителей МДК.02.01 Организация работы и	<b>Уметь:</b> У1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Раздел 2 Техники и приемы общения Тема 2.4. Приемы саорегуляции поведения и психоэмоционального состояния
<b>Необходимые знания:</b> ТЗ 1. передовой отечественный и зарубежный опыт по применению прогрессивных форм организации труда	управление подразделением организации	<b>Знать:</b> З 1 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	