

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ГУБЕРНСКИЙ КОЛЛЕДЖ Г. СЫЗРАНИ»

**УТВЕРЖДЕНО**

Приказ ГБПОУ «ГК г. Сызрани»  
от « 30 » мая 2024 г. № 268-о

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.03 Психология общения**

*код и название учебной дисциплины*

общий гуманитарный и социально-экономический цикл

основной образовательной программы

по специальности:

**18.02.09 Переработка нефти и газа**

Сызрань, 2024 г.

## **РАССМОТРЕНА**

Предметной (цикловой) комиссией

**Общеобразовательный, общий гуманитарный  
и социально-экономический, математический  
и общий естественнонаучный циклы**

от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_ . 20 24 г. протокол № \_\_\_\_

**Составитель:** О.С. Курова, преподаватель ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ ГБПОУ «ГК г. Сызрани»

**Внутренняя экспертиза (техническая и содержательная):** Л.Н. Барабанова, методист технического профиля ГБПОУ «ГК г. Сызрани»

Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями к оформлению, установленными в ГБПОУ «ГК г. Сызрани».

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами основной образовательной программы по специальности 18.02.09 Переработка нефти и газа

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	16
5. ЛИСТ АКТУАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	18
ПРИЛОЖЕНИЕ 1 ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ	19
ПРИЛОЖЕНИЕ 2 СОПОСТАВЛЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА	20

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины (далее – УД) является частью основной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена ГБПОУ «ГК г. Сызрани» по специальности СПО 18.02.09 Переработка нефти и газа, разработанной в соответствии с ФГОС.

Рабочая программа составляется для очной формы обучения.

**1.2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена:** учебная дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл .

### 1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01 ОК 02 ОК03 ОК 04 ОК 06	<ul style="list-style-type: none"><li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li><li>-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;</li><li>- -роли и ролевые ожидания в общении;</li><li>- -виды социальных взаимодействий;</li><li>- -механизмы взаимопонимания в общении;</li><li>- -техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li><li>- -этические принципы общения;</li><li>-источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</li></ul>

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ППСЗ по специальности 18.02.09 Переработка нефти и газа и овладению профессиональными компетенциями (ПК):

ПК 5.1. Организовывать работу коллектива и поддерживать профессиональные отношения со смежными подразделениями.

ПК 5.4. Составлять и оформлять технологическую документацию.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формироваться общие компетенции (ОК):

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

#### **1.4.Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

Всего - 36 часов, в том числе:

- всего во взаимодействии с преподавателем - 34 часов, в том числе:

теоретическое обучение - 22 часов,

лабораторные и практические занятия - 12 часов,

- самостоятельная работа - 2 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем</b>	<b>36</b>
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>2</b>
<b>Объем образовательной программы</b>	<b>34</b>
в том числе:	
теоретическое обучение	22
лабораторные работы	не предусмотрено
практические занятия	12
контрольная работа	не предусмотрено
консультации	не предусмотрено
Самостоятельная работа	не предусмотрено
Промежуточная аттестация дифференцированный зачет	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объём часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
<b>Раздел 1.</b>	<b>Введение</b>	<b>2</b>	
<b>Тема 1.1. Введение</b>	Содержание учебного материала	2	ОК 1-4,6
	<b>Роль общения в профессиональной деятельности человека.</b> Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
<b>Раздел 2.</b>	<b>Социальное общение</b>	<b>18</b>	
<b>Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия</b>	Содержание учебного материала	2	ОК 1-4,6
	<b>Общение в системе межличностных и общественных отношений.</b> Социальная роль. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	2	
	Практическое занятие №1		
	Составление таблицы Виды и функции общения. Классификация общения Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
<b>Тема 2.2 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)</b>	Содержание учебного материала	2	ОК 1-4,6
	<b>Понятие социальной перцепции</b> Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажение в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	2	
	Практическое занятие №2		

	Анализ влияния имиджа на восприятие человека		
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
<b>Тема 2.3</b> <b>Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)</b>	Содержание учебного материала	2	ОК 1-4,6
	<b>Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.</b> Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	2	
	Практическое занятие №3 Определение правил взаимодействия для организации совместной деятельности		
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
<b>Тема 2.4</b> <b>Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)</b>	Содержание учебного материала	3	ОК 1-4,6
	<b>Основные элементы коммуникации.</b> Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся	1	
	Подготовить реферат: Что такое толерантность		
<b>Тема 2.5</b> <b>Взаимодействие людей в межличностном общении</b>	Содержание учебного материала	2	ОК 1-4,6
	<b>Деловая беседа.</b> Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
<b>Раздел 3.</b>	<b>Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</b>	<b>8</b>	
<b>Тема 3.1</b> <b>Конфликт: его сущность и основ-</b>	Содержание учебного материала	2	ОК 1-4,6
	<b>Понятие конфликта и его структура</b> Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта		



<b>ные характеристики</b>	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	2	
	Практическое занятие №4 Определение стратегии разрешения конфликтов		
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
<b>Тема 3.2 Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляции</b>	Содержание учебного материала	2	ОК 1-4,6
	<b>Особенности эмоционального реагирования в конфликтах.</b> Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	2	
	Практическое занятие №5 Определение правил поведения в конфликтах		
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
<b>Раздел 4</b>	<b>Этические формы общения</b>	<b>6</b>	
<b>Тема 4.1 Общие сведения об этической культуре</b>	Содержание учебного материала	3	ОК 1-4,6
	<b>Понятие: этика и мораль.</b> Категория этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	2	
	Практическое занятие №6 Определение правил делового этикета в профессиональной деятельности		
	Практическое занятие №7 Определение взаимосвязи делового этикета и этики деловых отношений		
	Самостоятельная работа обучающихся	1	
	Написать реферат по теме: Деловой этикет в профессиональной деятельности		
<b>Тема 4.2 Глобализация как основная характеристика современной жизни</b>	Содержание учебного материала	2	ОК 1-4,6
	<b>Глобализация как основная характеристика современной жизни</b> Понятие глобальных проблем, их виды, способы разрешения глобальных проблем. Антиглобализм		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	не предусмотрено	

	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
<b>Дифференцированный зачет</b>	<b>Дифференцированный зачет</b>	<b>2</b>	ОК 1-4,6
	<b>Всего:</b>	<b>36</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета – социально-экономических дисциплин; лабораторий – «не предусмотрено».

Оборудование учебного кабинета:

- Посадочные места по количеству обучающихся;
- Рабочее место преподавателя;

Технические средства обучения:

- Компьютер с выходом в Интернет

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

##### **Основные источники:**

Для преподавателей

1. Чернова Г.Р., Слотина Т.В. Психология общения: Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2019 -240 с.
2. Панфилова А.П. Психология общения: учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования/А.П.Панфилова.-М.:Издательский центр «Академия», 2019.-368с

Для обучающихся

3. Чернова Г.Р., Слотина Т.В. Психология общения: Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2019 -240 с.
4. Панфилова А.П. Психология общения: учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования/А.П.Панфилова.-М.:Издательский центр «Академия», 2019.-368с

##### **Дополнительные источники:**

Для преподавателей

1. Битянова М.Р. Социальная психология (учебное пособие) -СПб.: Издательский дом Питер, 2020.-386 с.

Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений — СПб.: Издательский дом Питер, 2020. -576с.

Для обучающихся

1. Шеламова Г.М. Деловая культура человека и психология общения: учебник для начального профессионального образования/Шеламова Г.М.–7-е изд. стер. — М.:Издательский центр «Академия», 2020.—160 с.
2. Морозов А.В. Социальная психология: Учебник для студентов высших и средних специальных учебных заведений. - 3-е изд. - М. : Академический проспект

### **Электронные ресурсы:**

Для преподавателей

1. <http://s-mind.ru>
2. <http://psycabi.net>

Для обучающихся

1. <http://s-mind.ru>
2. <http://psycabi.net>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<b>Умения:</b>		
-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	- владение техникой и приемами эффективного общения в профессиональной деятельности;	Устный опрос, тестирование, Экспертное наблюдение и оценивание выполнения самостоятельных работ, индивидуальных заданий, составление и заполнение аналитических таблиц.
-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	- использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	
<b>Знания:</b>		
-взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;	- демонстрация взаимосвязи общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;	Оценка в рамках текущего контроля результатов выполнения индивидуальных контрольных заданий, результатов выполнения самостоятельной работы устный индивидуальный и фронтальный опрос, устное собеседование по теоретическому материалу.
-роли и ролевые ожидания в общении;	- понимание ролей и ролевых ожидания в общении	
-виды социальных взаимодействий;	- владение информацией о видах социальных взаимодействий	
-механизмы взаимопонимания в общении;	- владение информацией о механизмах взаимопонимания в общении;	
-техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	-владение техникой и приемами общения, правилами слушания, ведения беседы, убеждения;	
-этические принципы общения;	- владение информацией об этических принципах общения;	



ПРИЛОЖЕНИЕ 1

**ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ  
И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ**

<b>№ п/п</b>	<b>Тема учебного занятия</b>	<b>Кол- во часов</b>	<b>Активные и интерактив- ные формы и методы обу- чения</b>	<b>Формируемые ОК, ПК, знания и умения</b>
1.	Практическое занятие: Оп- ределение правил взаимо- действия для организации совместной деятельности	2	Деловая игра «Остров»	ОК 1-4,6
2.	Практическое занятие Определение стратегии раз- решения конфликтов	2	Ролевые игры	ОК 1-4,6

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Сопоставление требований профессионального стандарта Сопоставление требований профессионального стандарта 19.027«Работник технологических установок (аппаратов) нефтяной отрасли, утвержденного Приказом Минтруда России от 19.10.2021 г., № 731н

и образовательных результатов УД ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Требования профессионального стандарта	Наименование профессиональных модулей (МДК) с образовательными результатами, имеющими взаимосвязь с ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Наименование разделов/тем и рабочей программе по дисциплине
<b>Необходимые умения:</b> ТУ 1 Владеть методами самоанализа, коррекции, планирования, проектирования деятельности	Наименование ПМ (МДК): Планирование и организация работы коллектива подразделения	<b>Уметь:</b> У1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Раздел 2 Социальное общение Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия
<b>Необходимые знания:</b> ТЗ 1. передовой отечественный и зарубежный опыт по применению прогрессивных форм организации труда	ПК 5.1. Организовывать работу коллектива и поддерживать профессиональные отношения со смежными подразделениями. Опыт практической деятельности: планирование и организация работы персонала производственных подразделений; Уметь: Владеть методами самоанализа, коррекции, планирования, проектирования деятельности Знать: передовой отечественный и зарубежный опыт по применению прогрессивных форм организации труда	<b>Знать:</b> З 1 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	