МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
«ГУБЕРНСКИЙ КОЛЛЕДЖ Г. СЫЗРАНИ»

УТВЕРЖДЕНО

Приказ ГБПОУ «ГК г. Сызрани»
от « 16 » мая 2022 г. № 250-о

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 Психология общения

код и название учебной дисциплины

общий гуманитарный и социально-экономический цикл
основной образовательной программы
по специальности:

15.02.14 Оснащение средствами автоматизации технологических процессов и производств (по отраслям)

Сызрань, 2022 г.

РАССМОТРЕНА

Предметной (цикловой) комиссией

Общеобразовательный, общий гуманитарный

и социально-экономический, математический

и общий естественнонаучный циклы

от «16» 05. 20 22 г. протокол № 9

Составитель: О.С. Курова, преподаватель ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ ГБПОУ «ГК г. Сызрани»

Внутренняя экспертиза (техническая и содержательная): Л.Н. Барабанова, методист технического профиля ГБПОУ «ГК г. Сызрани»

Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями к оформлению, установленными в ГБПОУ «ГК г. Сызрани».

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами основной образовательной программы по специальности 15.02.14 Оснащение средствами автоматизации технологических процессов и производств (по отраслям).

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 4

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 6

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 13

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 16

5. ЛИСТ АКТУАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ 18

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ 19

С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ

И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ 20

ПРИЛОЖЕНИЕ 2 СОПОСТАВЛЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 15.02.14 ОСНАЩЕНИЕ СРЕДСТВАМИ АВТОМАТИЗАЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ И ПРОИЗВОДСТВ (ПО ОТРАСЛЯМ) И УД ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ 3СОПОСТАВЛЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ РАБОТОДАТЕЛЯ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 15.02.14 ОСНАЩЕНИЕ СРЕДСТВАМИ АВТОМАТИЗАЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ И ПРОИЗВОДСТВ (ПО ОТРАСЛЯМ) 21

ПРИЛОЖЕНИЕ 4СОПОСТАВЛЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ ДЕМОНСТРАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА ПО СОСТОЯНИЮ НА …*МАЙ 2025, ГОДА*.. ПО КОМПЕТЕНЦИИ ЭЛЕКТРОМОНТАЖ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ 22

ПРИЛОЖЕНИЕ 5 СОПОСТАВЛЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ РЧ/НЧ 2021 ГОДА ПО КОМПЕТЕНЦИИ ЭЛЕКТРОМОНТАЖ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ УД ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

23

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы Рабочая программа учебной дисциплины (далее – УД) является частью основной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена ГБПОУ «ГК г. Сызрани» по специальности СПО 15.02.14 Оснащение средствами автоматизации технологических процессов и производств (по отраслям)**,** разработанной в соответствии с ФГОС.

Рабочая программа составляется для очной формы обучения.

***1.1.* Место дисциплины в структуре основной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена:** учебная дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

***1.2.* Цель и планируемые результаты освоения дисциплины**

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 06. ОК 07. ОК 08. ОК 09. ОК 11 . ПК 1.4. ПК 3.4.	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	- взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения; - -роли и ролевые ожидания в общении; - -виды социальных взаимодействий; - -механизмы взаимопонимания в общении; - -техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - -этические принципы общения; -источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ППССЗ по специальности 15.02.14 Оснащение средствами автоматизации технологических процессов и производств (по отраслям)

и овладению профессиональными компетенциями (ПК):

ПК 1.4. Формировать пакет технической документации на разработанную модель элементов систем автоматизации.

ПК 3.4. Организовывать выполнение производственных заданий подчиненным персоналом В процессе освоения дисциплины у студентов должны формироваться общие компетенции (ОК):

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 11. Планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

1.3.Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Всего - 34 часов, в том числе:

- всего во взаимодействии с преподавателем - 33 часов, в том числе:

  теоретическое обучение – не предусмотрено,

  лабораторные и практические занятия - 33 часа,

- самостоятельная работа - 1часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

2.1.Объём учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объём часов
Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	**34**
Самостоятельная работа	**1**
Объем образовательной программы	**33**
в том числе:	
теоретическое обучение	не предусмотрено
лабораторные работы	не предусмотрено
практические занятия	33
контрольная работа	не предусмотрено
консультации	не предусмотрено
Самостоятельная работа	не предусмотрено
Промежуточная аттестация дифференцированный зачет	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объём часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Раздел 1.	**Социально-психологическая характеристика общения**	**19**	
Тема 1.1. Полифункциональный характер общения	Содержание учебного материала	не предусмотрено	ОК 1-9,11
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	4	
	1.Взаимосвязь общения и деятельности.		
	2. Классификация и характеристика моделей общения		
	3.Характеристика видов и уровней общения		
	4.Определение уровня общительности личности. Анализ результатов тестирования		
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Тема 1.2. Коммуникация в межличностном общении	Содержание учебного материала	не предусмотрено	ОК 1-9,11
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	4	
	5.Характеристика и структура и коммуникативного процесса.		
	6.Характеристика вербальных и невербальных средств общения.		
	7.Классификация коммуникативных барьеров		
	8.Анализ коммуникативных барьеров		
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Тема 1.3 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала	не предусмотрено	ОК 1-9,11
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	3	
	9.Характеристика видов слушания.		
	10.Помехи в процессе слушания		
	11.Развитие умения слушать: игры и упражнения		
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Тема 1.4 Взаимопонимание людей в	Содержание учебного материала	не предусмотрено	ОК 1-9,11
	Лабораторные работы	не предусмотрено	

межличностном общении	Практическое занятие	4	
	12Характеристика понятия «Социальная перцепция».		
	13Характеристика механизмов взаимопонимания: познание себя и познание другого.		
	14Определение трудностей и дефектов межличностного общения.		
	15Диагностика сенсорных каналов личности.		
	Самостоятельная работа обучающихся	1	
	Подготовить презентацию: Первое впечатление о человеке		
Тема 1.5 Взаимодействие людей в межличностном общении	Содержание учебного материала	не предусмотрено	ОК 1-9,11
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	3	
	16 Характеристика социального взаимодействия. Особенности социального взаимодействия. Понятие о социальных ролях и ролевых ожиданиях участников общения.		
	17 Анализ типов взаимодействия		
	18 Развитие навыков взаимодействия		
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Раздел 2.	**Техники и приемы общения**	**8**	
Тема 2.1 Самопрезентация и привлечение в устном выступлении	Содержание учебного материала	не предусмотрено	ОК 1-9,11
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	2	
	19 Характеристика приемов самопрезентации		
	20Характеристика приемов привлечения внимания		
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Тема 2.2 Приемы эффективного слушания	Содержание учебного материала	не предусмотрено	ОК 1-9,11
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	2	
	21 Характеристика приемов активного слушания.		
	22 Характеристика приемов пассивного слушания.		
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Тема 2.3 Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморе-	Содержание учебного материала	не предусмотрено	ОК 1-9,11
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	2	

гуляции	23 Характеристика приемов внушения		
	24 Характеристика приемов убеждения		
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Тема 2.4 Приемы саморегуляции поведения и психоэмоционального состояния	Содержание учебного материала	не предусмотрено	ОК 1-9,11
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	2	
	25 Приемы саморегуляции поведения		
	26 Приемы саморегуляции психоэмоционального состояния		
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Раздел 3.	**Общение в конфликте**	**7**	
Тема 3.1 Понятие о конфликте	Содержание учебного материала	не предусмотрено	ОК 1-9,11
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	3	
	27 Источники конфликта, его типы и виды. Структура и динамика конфликта		
	28Определение стратегии поведения личности в конфликте		
	29Анализ результатов тестирования		
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Тема 3.2 Выход из конфликта	Содержание учебного материала	не предусмотрено	ОК 1-9,11
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	2	
	30Анализ способов завершения конфликта		
	31 Анализ способов завершения конфликта		
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Тема 3.3 Профилактика конфликта	Содержание учебного материала	не предусмотрено	ОК 1-9,11
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	2	
	32 Характеристика способов и приемов профилактики конфликта.		
	Дифференцированный зачет		
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
	Всего:	**34**	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1.Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета – социально-экономических дисциплин; лабораторий – «не предусмотрено».

Оборудование учебного кабинета:

- Посадочные места по количеству обучающихся;
- Рабочее место преподавателя;

Технические средства обучения:

- Компьютер с выходом в Интернет

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Основные источники:

Для преподавателей

1. Чернова Г.Р., Слотина Т.В. Психология общения: Учебное пособие. – СПб.: Питер,2019 -240 с.
2. Панфилова А.П.Психология общения: учебник для студентовучреждений среднегопрофессиональногообразования/А.П.Панфилова.-М.:Издательскийцентр «Академия»,2019.-368с

Для обучающихся

3. Чернова Г.Р., Слотина Т.В. Психология общения: Учебное пособие. – СПб.: Питер,2019 -240 с.
4. Панфилова А.П.Психология общения: учебник для студентовучреждений среднегопрофессиональногообразования/А.П.Панфилова.-М.:Издательскийцентр «Академия»,2019.-368с

Дополнительные источники:

Для преподавателей

1. Битянова М.Р. Социальная психология (учебное пособие) -Спб.: Издательский домПитер,2020.-386 с.

Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений — Спб.: ИздательскийдомПитер, 2020. -576с.

Для обучающихся

1. Шеламова Г.М. Деловая культура человека и психология общения: учебник дляначальногопрофессиональногообразования/ШеламоваГ.М.–7-еизд.стерстер.— М.:Издательский центр«Академия»,2020.—160 с.
2. Морозов А.В. Социальная психология: Учебник для студентов высшихи среднихспециальных учебных заведений. - 3-е изд. - М. : Академический проспект Трикста,2021. –336 с.

Электронные ресурсы:

Для преподавателей

1. http://s-mind.ru
2. http://psycabi.net

Для обучающихся

1. http://s-mind.ru
2. http://psycabi.net

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	**Критерии оценки**	**Методы оценки**
Умения:		
-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	- владение техникой и приемами эффективного общения в профессиональной деятельности;	Устный опрос, тестирование, Экспертное наблюдение и оценивание выполнения самостоятельных работ, индивидуальных заданий, составление и заполнение аналитических таблиц.
-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	- использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	
Знания:		
-взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;	- демонстрация взаимосвязи общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;	Оценка в рамках текущего контроля результатов выполнения индивидуальных контрольных заданий, результатов выполнения самостоятельной работы устный индивидуальный и фронтальный опрос, устное собеседование по теоретическому материалу.
-роли и ролевые ожидания в общении;	- понимание ролей и ролевых ожидания в общении	
-виды социальных взаимодействий;	- владение информацией о видах социальных взаимодействий	
-механизмы взаимопонимания в общении;	- владение информацией о механизмах взаимопонимания в общении;	
-техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	-владение техникой и приемами общения, правилами слушания, ведения беседы, убеждения;	
-этические принципы общения;	- владение информацией об этических принципах общения;	

5. ЛИСТ АКТУАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Дата актуализации	Результаты актуализации

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ

№ п/п	Тема учебного занятия	Кол-во часов	Активные и интерактивные формы и методы обучения	Формируемые ОК, ПК, знания и умения
1.	Практическое занятие: Характеристика социального взаимодействия. Особенности социального взаимодействия. Понятие о социальных ролях и ролевых ожиданиях участников общения.	2	Деловая игра «Остров»	ОК 1-4,6
2.	Практическое занятие Приемы профилактики конфликтов	2	Ролевые игры	ОК 1-4,6

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Сопоставление требований профессионального стандарта 28.003 Специалист по автоматизации и механизации механосборочного производства утвержденного Приказом Минтруда России от 18 июля 2019 года N 503н и образовательных результатов ОГСЭ.03 Психология общения

Требования профессионального стандарта	Наименование профессиональных модулей (МДК) с образовательными результатами, имеющими взаимосвязь с ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Наименование разделов/тем и рабочей программе по дисциплине
Необходимые умения: ТУ 1 Владеть методами самоанализа, коррекции, планирования, проектирования деятельности	Наименование ПМ (МДК): Разработка и компьютерное моделирование элементов систем автоматизации с учетом специфики технологических процессов (по отраслям) ПК 5.1. Осуществление анализа решений для выбора программного обеспечения в целях разработки и тестирования модели элементов систем автоматизации на основе технического задания Уметь: Владеть методами самоанализа, коррекции, планирования, проектирования деятельности Знать: передовой отечественный и зарубежный опыт по применению прогрессивных форм организации труда	**Уметь:** У1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Раздел 2 Техники и приемы общения Тема 2.4. Приемы саорегуляции поведения и психоэмоционального состояния
Необходимые знания: ТЗ 1. передовой отечественный и зарубежный опыт по применению прогрессивных форм организации труда		**Знать:** З 1 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	

C=RU, OU=Директор, O="ГБПОУ ""ГК г. Сызрани""", CN=Павел Салугин, E=gk_szr@samara.edu.ru
00 d6 44 d8 57 59 a0 6e 75
2022-07-03 16:51:15