

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ «ГУБЕРНСКИЙ КОЛЛЕДЖ Г. СЫЗРАНИ»**

УТВЕРЖДЕНО

Приказ ГБПОУ «ГК г. Сызрани»

от « 16 » 05 2022 г. № 250-о

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.09 ОСНОВЫ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**общепрофессиональный цикл
основной образовательной программы
по профессии**

08.02.11 Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома

Сызрань, 2022 г.

РАССМОТРЕНА

Предметной (цикловой) комиссией

общепрофессиональных и профессиональных циклов

от « 27 » 04 2022 г. протокол № 8

Составитель: Е.А. Колесникова, преподаватель дисциплины **ОСНОВЫ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** строительного профиля ГБПОУ «ГК г. Сызрани»

Внутренняя экспертиза (техническая и содержательная): И.Н. Ежкова, методист строительного профиля ГБПОУ «ГК г. Сызрани».

Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями к оформлению, установленными в ГБПОУ «ГК г. Сызрани».

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами основной образовательной программы по профессии 08.02.11 Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13
5. ЛИСТ АКТУАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	15
ПРИЛОЖЕНИЕ 1 ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ	17
ПРИЛОЖЕНИЕ 2 СОПОСТАВЛЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ ПС И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ УД	18

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.09 Основы предпринимательской деятельности

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины (далее – УД) Социально-значимая деятельность является вариативной составляющей общепрофессионального цикла основной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена служащих ГБПОУ «ГК г. Сызрани» по профессии 08.02.11 Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома, разработанной в соответствии с ФГОС.

Рабочая программа составляется для очной формы обучения.

1.2 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы подготовки

специалистов среднего звена: учебная дисциплина входит в общепрофессиональный цикл.

1.3 Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Дисциплина ОП.09 Основы предпринимательской деятельности реализуется из вариативной составляющей.

По результатам освоения дисциплины ОП.09 Основы предпринимательской деятельности у обучающихся должны быть сформированы вариативные образовательные результаты, ориентированные на выполнение требований рынка труда:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01-10	- Выбирать организационно-правовую форму предприятия; - предлагать идею бизнеса на основании выявленных потребностей; - обосновывать конкурентные преимущества реализации бизнес-проекта	- сущность понятия «предпринимательство»; - виды предпринимательской деятельности; - организационно-правовые формы предприятия; - основные документы, регулирующие предпринимательскую деятельность; - права и обязанности предпринимателя; - формы государственной поддержки предпринимательской деятельности; - режимы налогообложения предприятий; - основные требования, предъявляемые к бизнес-плану; - алгоритм действий по созданию предприятия малого бизнеса; - основные направления и виды предпринимательской деятельности

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формироваться общие компетенции (ОК):

ОК 01. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;

ОК 02. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения

профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество;

ОК 03. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность;

ОК 04. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;

ОК 05. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности;

ОК 06. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями;

ОК 07. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий;

ОК 08. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации;

ОК 09. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности;

ОК 10. Обеспечивать безопасные условия труда в профессиональной деятельности

Вариативная часть:

С целью реализации требований профессионального стандарта 16.011 «Специалист по эксплуатации гражданских зданий, утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 июля 2019 г. N 537-н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 28 августа 2019 г., регистрационный N 55766), 7 уровня квалификации и, обучающийся должен:

иметь практический опыт:

- Ведение учета (реестра) собственников, нанимателей, арендаторов помещений, подрядных и ресурсоснабжающих организаций.

уметь:

- Работать с документами, составлять отчеты по итогам деятельности.
- Проводить переговоры, консультации.

знать:

- Нормативные правовые акты, нормативно-технические документы, регламентирующие эксплуатацию и обслуживание многоквартирного дома

1.4 Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Всего – 48 часов, в том числе:

- всего во взаимодействии с преподавателем - 32 часов, в том числе:

теоретическое обучение - 10 часов,

лабораторные и практические занятия – 20 часа,

промежуточная аттестация - 2 часа

- самостоятельная работа - 16 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	48
Самостоятельная работа	16
Объем образовательной программы	32
в том числе:	
теоретическое обучение	10
лабораторные работы	не предусмотрено
практические занятия	20
контрольная работа	не предусмотрено
консультации	0
промежуточная аттестация	2
Самостоятельная работа	16
Промежуточная аттестация в форме	Дифференцированный зачет

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций
Основные положения	Содержание учебного материала	Не предусмотрено	ОК 01-10
	Лабораторные работы	Не предусмотрено	
	Практические занятия 1. Предпринимательство как особый вид деятельности.	1	
	Самостоятельная работа обучающихся Развитие предпринимательства в России.	-	
Тема 1. Содержание и виды предпринимательской деятельности.	Содержание учебного материала		ОК 01-10
	Объекты и субъекты предпринимательства. Права и обязанности предпринимателей. Признаки и свойства, характеризующие статус юридического лица. Организационно-правовые формы предпринимательства.	2	
	Лабораторные работы	Не предусмотрено	
	Практические занятия 2. Государственное и частное предпринимательство. Производственная, коммерческая и финансовая предпринимательская деятельность. Инновационное предпринимательство.	1	
	Самостоятельная работа обучающихся Консультативное предпринимательство.	2	
Тема 2. Нормативно-правовые акты, регламентирующие предпринимательскую деятельность в РФ	Содержание учебного материала		ОК 01-10
	Изучение нормативных документов. Конституция РФ (основные принципы и условия существования предпринимательской деятельности, гарантирует основные права и свободы её участников).	1	
	Лабораторные работы	Не предусмотрено	

	<p>Практические занятия</p> <p>3. Гражданский кодекс Российской Федерации (предпринимательская деятельность; объекты и субъекты предпринимательской деятельности; виды предпринимательской деятельности по количеству собственников, по характеру объединения).</p> <p>4. Налоговый кодекс Российской Федерации (федеральные, региональные и местные налоги). Федеральные законы, регламентирующие предпринимательскую деятельность.</p>	2	
	Самостоятельная работа обучающихся		
Тема 3. Порядок регистрации предпринимательской деятельности	Содержание учебного материала		ОК 01-10
	Порядок регистрации деятельности в соответствующих учреждениях и фондах Единое окно. Заявление о государственной регистрации. Открытие расчётного счёта в банке..	1	
	Лабораторные работы	Не предусмотрено	
	<p>Практические занятия</p> <p>5 Регистрация предпринимательской деятельности</p> <p>6 Документы, необходимые для регистрации предпринимательской деятельности.</p>	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
	Лицензирование	2	
Тема 4. Налогообложение предпринимательской деятельности	Содержание учебного материала		ОК 01-10
	Системы налогообложения, применяемые субъектами малого и среднего бизнеса. Упрощённая система налогообложения (УСН). УСН на основе патента. Единый налог на вменённый доход (ЕНВД). Единый сельскохозяйственный налог (ЕСН). Выбор системы налогообложения - общие принципы. НДС (налог на добавленную стоимость). Страховые взносы во внебюджетные фонды.	1	
	Лабораторные работы	Не предусмотрено	

	<p>Практические занятия</p> <p>7 Изучение налоговой политики. Налоговая политика государства в отношении субъектов малого и среднего бизнеса.</p> <p>8 Удержание и уплата налога на доходы физических лиц (НДФЛ) налоговыми агентами.</p>	2	
	Самостоятельная работа обучающихся		
	Ответственность за нарушение налогового законодательства.	2	
Тема 5. Бухгалтерский учёт и отчётность	Содержание учебного материала		ОК 01-03,05, 09-11
	Учет результатов хозяйственной деятельности при УСН. Книга учета доходов и расходов. Налоговая отчетность: формы, порядок сдачи. Краткие сведения о бухгалтерском учете.	1	
	Лабораторные работы	Не предусмотрено	
	<p>Практические занятия</p> <p>9. Изучение основ бухгалтерского учета.</p> <p>10. Отчетность во внебюджетные фонды: формы, порядок сдачи. Отчетность в Федеральную службу государственной статистики.</p>	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
	Бухгалтерская отчетность. Налоговый учет.	2	
Тема 6. Имущественные, финансово-кредитные ресурсы для малого предпринимательства	Содержание учебного материала		ОК 01-03,05,10,11
	Собственные, заемные и привлеченные средства предпринимателя. Финансовое самообеспечение хозяйствующего субъекта. Финансовый менеджмент. Кредит как источник финансирования малого предпринимательства. Виды и формы кредитования малого предпринимательства. Требования кредитных организаций, предъявляемые к потенциальным заемщикам – субъектам малого бизнеса. Программы региональных банков по кредитованию субъектов малого предпринимательства.	1	
	Лабораторные работы	Не предусмотрено	

	Практические занятия 11. Формирование имущественной основы предпринимательской деятельности. 12. Выручка. Себестоимость. Прибыль. Анализ и планирование финансов предприятия.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
	Лизинг, факторинг, микрокредитование – новые возможности финансирования для субъектов малого предпринимательства.	2	
Тема 7. Маркетинг в предпринимательской деятельности	Содержание учебного материала		ОК 01-03,05,09-11,
	Цены и ценовая политика. Продвижение товаров и услуг на рынок. Формирование стратегии повышения конкурентоспособности.	1	
	Лабораторные работы	Не предусмотрено	
	Практические занятия 13. Анализ рыночных потребностей и спроса на новые товары и услуги, выявление потребителей и их основных потребностей. 14. Каналы поставки. Конкуренция и конкурентоспособность, конкурентные преимущества.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
	Реклама и PR	2	
Тема 8. Управление персоналом.	Содержание учебного материала		ОК 01-05,09-11
	Срочные трудовые договоры. Изменение условий трудового договора. Дисциплинарная и материальная ответственность работников.	1	
	Лабораторные работы	Не предусмотрено	
	Практические занятия 15. Отбор, подбор, оценка персонала. Оформление трудовых отношений: порядок заключения трудового договора, его содержание. 16. Прекращение трудового договора по различным основаниям. Особенности заключения, изменения, расторжения трудовых договоров, заключенных между индивидуальным предпринимателем-работодателем и работником.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
	Ответственность работодателя за нарушение трудового законодательства	2	
Тема 9. Предпринимательство	Содержание учебного материала		ОК 01-03,05,10,11
	Возможность создания предпринимательской структуры в строительной отрасли (по специальности).	1	
	Лабораторные работы	Не предусмотрено	

	Практические занятия 17. Изучение структуры строительной отрасли и тенденции ее развития. 18. Место предпринимательства в строительной отрасли.	2	ПК 2.3, 3.4
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 10. Структура бизнес-плана. Технология разработки бизнес-плана	Содержание учебного материала		ОК 01-05, 9-11
	Лабораторные работы	Не предусмотрено	
	Практические занятия		
	19. Разработка и презентация бизнес-проекта. Типовая структура бизнес-плана предпринимательского проекта. 19. Титульная страница бизнес-плана. Резюме проекта. Описание компании. Описание продукта или услуги. Маркетинговый анализ.	2	ОК 01-05,09-11
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка к зачету	2	
Дифференцированный зачет		2	
Всего:		48	

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия стандартного учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

-мебель, предназначенная для группировки в различных конфигурациях.

Технические средства обучения:

-библиотека с карточным и электронным каталогом;

- компьютеры с выходом в Интернет.

3.2. Информационное обеспечение (перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы)

Основные источники:

1. Перельгина Е.А. Основы предпринимательства: Учебные материалы. – Самара: ЦПО, 2011.
2. Голуб Г.Б., Перельгина Е.А. Введение в профессию: общие компетенции профессионала. Эффективное поведение на рынке труда. Основы предпринимательства: гиды для преподавателей. – Самара: ЦПО, 2011
3. Чеберко, Е. Ф. Предпринимательская деятельность: учебник и практикум для СПО /Е. Ф. Чеберко. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 219 с.
4. Черданова, Л.Н. Основы экономики и предпринимательства: учебник для СПО/ Л.Н. Черданова.- М.: Издательство Академия, 2016. – 224с.

Дополнительные источники:

1. Источник: Как начать собственное дело// Курс «Ваш бизнес» (OLP (Open Learning Programme), подготовлен специалистами Московского агентства по развитию предпринимательства (ЗАО «МАРП») [электронный курс] – <http://dist-cons.ru/modules/study/index.html>.
2. Ключевые профессиональные компетенции. Модуль «Основы предпринимательства [Текст]: учебные материалы для учащихся и студентов учреждений

профессионального образования/авторы составители: С.А. Ефимова, А.Г. Рыбка, худож. А.Войнова. – Самара: ЦПО, 2006.

3. Приказ министерства экономического развития, инвестиций и торговли Самарской области от 06.08.2009 г. № 82 «О предоставлении субсидий (грантов на создание собственного бизнеса) субъектам малого и среднего предпринимательства – производителям товаров, работ, услуг в целях возмещения затрат в связи с производством товаров, выполнением работ, оказанием услуг в части расходов на государственную регистрацию юридического лица или индивидуального предпринимателя, приобретение основных средств и производственного оборудования, обеспечение приобретения права по договору коммерческой концессии (франшизу) (паушальный взнос).
4. Постановление Правительства Самарской области от 27.07.2009 г. № 359 «Об утверждении Порядка предоставления в 2009-2010 годах субсидий (грантов на создание собственного бизнеса) субъектам малого и среднего предпринимательства – производителям товаров, работ, услуг в целях возмещения затрат в связи с производством товаров, выполнением работ, оказанием услуг в части расходов на государственную регистрацию юридического лица или индивидуального предпринимателя, приобретение основных средств и производственного оборудования, обеспечение приобретения права по договору коммерческой концессии (франшизу) (паушальный взнос)».
5. Инновационно-инвестиционный фонд Самарской области: официальный сайт [электронный ресурс]. – <http://www.samarafond.ru>
6. Министерство экономического развития, инвестиций и торговли Самарской области: официальный сайт [электронный ресурс]. – <http://economy.samregion.ru>
7. Помощь бизнесу [электронный ресурс]. – <http://bishelp.ru>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Знать: -сущность понятия «предпринимательство»;	Демонстрирует сущность понятия «предпринимательство» в соответствии с ГК РФ.	Устный опрос
- виды предпринимательской деятельности;	Устанавливает соответствие между характеристикой предпринимательской деятельности и ее видом	Письменный опрос Решение ситуационных задач
- организационно-правовые формы предприятия;	Представляет организационно-правовые формы предприятий в соответствии с ГК РФ.	Письменный опрос
- основные документы, регулирующие предпринимательскую деятельность;	Демонстрирует знание основных документов, регулирующих предпринимательскую деятельность	Экспертное наблюдение за работой студента на занятии
- права и обязанности предпринимателя;	Описывает права и обязанности предпринимателя	Решение ситуационных задач
- основные требования, предъявляемые к бизнес – плану;	Разрабатывает основные разделы и содержание бизнес-проекта в соответствии с требованиями	Экспертное наблюдение за работой студента на занятии
- алгоритм действий по созданию предприятия малого бизнеса;	Представляет порядок действий по созданию малого предприятия в соответствии с требованиями законодательства РФ;	Устный опрос
основные направления и виды предпринимательской деятельности	Подбирает примеры, наиболее полно иллюстрирующие направления и виды предпринимательства в строительной отрасли	Экспертное наблюдение за работой студента на занятии
Уметь: - предлагать идею бизнеса на основании выявленных потребностей;	- Предлагает идею создания бизнеса, актуальную для данной отрасли	Оценка результатов выполнения практической работы;
- выбирать организационно-правовую форму предприятия;	- Выбирает организационно – правовую форму предприятия в соответствии с видом предпринимательской деятельности и целью создания предприятия	Экспертное наблюдение за работой студента на занятии Решение ситуационных задач
- обосновывать конкурентные преимущества реализации бизнес-проекта	Разрабатывает презентацию бизнес-проекта с обоснованием конкурентоспособности выбранного бизнеса	Экспертное наблюдение за работой студента на занятии

5. ЛИСТ АКТУАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Дата актуализации	Результаты актуализации

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

**ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ
И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ, И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ**

№ п/п	Тема учебного занятия	Кол- во часов	Активные и интерактивные формы и методы обучения	Код формируем ых компетенци й
1	Составление «портрета» потребителя	1	Урок диспут	ОК 01-05
2	Определение основных фондов предприятия в зависимости от особенности предприятия	1	Работа в малых группах	ОК 09-10
3	Заполнение раздела бизнес-плана «Сведения о финансовой деятельности»	1	Урок презентация	ОК 01-05

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Сопоставление требований профессионального стандарта 16.011 «Специалист по эксплуатации гражданских зданий, утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 июля 2019 г. N 537-н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 28 августа 2019 г., регистрационный N 55766), 5 уровня квалификации и образовательных результатов УД ОП.03. Правовое обеспечение профессиональной деятельности

Требования профессионального стандарта	Наименование профессиональных модулей (МДК) с образовательными результатами, имеющими взаимосвязь с ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Наименование разделов/тем и рабочей программе по дисциплине
<p>Необходимые умения: ТУ.1 Работать с документами, составлять отчеты по итогам деятельности; ТУ.2 Проводить переговоры, консультации;</p>	<p>ПМ.01 Управление многоквартирным домом МДК.01.01. Нормативное и документационное регулирование деятельности по управлению многоквартирным домом</p>	<p>Уметь: У1 - обосновывать конкурентные преимущества реализации бизнес-проекта</p>	<p>РАЗДЕЛ 2. Труд и социальная защита Тема 2.1.Трудовое право, как отрасль права Тема 2.2.Правовое регулирование занятости и производства Тема 2.3.Трудовой договор Тема 2.4.Рабочее время и время отдыха Тема 2.6.Трудовая дисциплина Тема 2.7.Материальная ответственность сторон трудового договора Тема 2.8.Трудовые споры</p>
<p>Необходимые знания: 3.1 Нормативные правовые акты, нормативно-технические документы, регламентирующие эксплуатацию и обслуживание многоквартирного дома;</p>	<p>ПК 1.1. Использовать нормативно-правовые, методические и инструктивные документы, регламентирующие деятельность по управлению многоквартирным домом. ПК 1.2. Осуществлять прием-передачу, учет и хранение технической и иной документации на многоквартирный дом. ПК 1.3. Восстанавливать и актуализировать документы по результатам мониторинга технического состояния многоквартирного дома</p>	<p>Знать: 31 - - организационно-правовые формы предприятия 32- основные требования, предъявляемые к бизнес- плану</p>	
	<p>Уметь:</p>		

Требования профессионального стандарта	Наименование профессиональных модулей (МДК) с образовательными результатами, имеющими взаимосвязь с ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Наименование разделов/тем и рабочей программе по дисциплине
	<p>пользоваться нормативными правовыми, методическими и инструктивными документами, регламентирующими деятельность по управлению МКД; конкретизировать формы и методы общественного обсуждения деятельности управляющей организации собственников и пользователей помещений в МКД; использовать требования методических документов по организации приёма-передачи и хранения технической и иной документации; использовать современные технологии учёта и хранения технической и иной документации</p> <p>Знать: нормативные правовые, методические и инструктивные документы, регламентирующие деятельность по управлению МКД; состав документации для проведения процедуры лицензирования; правила предоставления</p>		

Требования профессионального стандарта	Наименование профессиональных модулей (МДК) с образовательными результатами, имеющими взаимосвязь с ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Наименование разделов/тем и рабочей программе по дисциплине
	<p>коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в МКД; перспективы развития деятельности организации по управлению МКД; порядок обращения с нормативной, нормативно-технической, конструкторской и иной документацией по МКД; основы документооборота, современные стандартные требования к отчётности</p>		