

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ГУБЕРНСКИЙ КОЛЛЕДЖ Г. СЫЗРАНИ»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

общий гуманитарный и социально-экономический цикл  
программы подготовки специалистов среднего звена по специальности:  
08.02.05 Строительство и эксплуатация автомобильных дорог и аэродромов

Сызрань, 2020 г.

## **РАССМОТРЕНА**

Предметной (цикловой) комиссией  
общеобразовательных, общих гуманитарных,  
социально-экономических, естественнонаучных  
дисциплин  
от «28» мая 2020 г. протокол № 10

**Составитель:** И.В.Ларин, преподаватель ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ  
ГБПОУ «ГК г. Сызрани»

**Внутренняя экспертиза (техническая и содержательная):** А.Л.Анищенко, методист  
строительного профиля ГБПОУ «ГК г. Сызрани»

## СОДЕРЖАНИЕ

| <b>Название разделов</b>                                                                                      | <b>стр.</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины                                                               | 4           |
| 2. Структура и содержание учебной дисциплины                                                                  | 6           |
| 3. Условия реализации программы учебной дисциплины                                                            | 9           |
| 4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины                                                  | 10          |
| 5. Лист актуализации программы                                                                                | 11          |
| Приложение 1 «Планирование учебных занятий с использованием активных и интерактивных форм и методов обучения» | 12          |

## 1.

**ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ****ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ****Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью цикла общих гуманитарных социально-экономических дисциплин основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности **08.02.05 Строительство и эксплуатация автомобильных дорог и аэродромов**

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности **08.02.05 Строительство и эксплуатация автомобильных дорог и аэродромов**. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 1- 7, 9 - 11.

**Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;

ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках;

ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

| Код ОК                           | Умения                                                                                                                                                                                                                         | Знания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 01 - ОК 07.<br>ОК 09 - ОК 11. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>- вербальные и невербальные средства общения.</li> <li>- взаимосвязь общения и деятельности</li> <li>- роли и ролевые ожидания в общении</li> <li>- виды социальных взаимодействий</li> <li>- этические принципы общения</li> <li>источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</li> </ul> |

## 2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

### Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной деятельности                                    | Объем часов |
|-------------------------------------------------------------|-------------|
| Всего часов на учебную дисциплину                           | 60          |
| Самостоятельная работа                                      | 4           |
| Всего во взаимодействии с преподавателем                    | 56          |
| из них:                                                     |             |
| Теоретическое обучение                                      | 50          |
| Лабораторные и практические занятия                         | 6           |
| Курсовая работа (проект)                                    | 0           |
| Консультации                                                | 0           |
| Промежуточная аттестация                                    | 2           |
| Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета |             |

### Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем                                                  | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Объем в часах                                                                                                                                                                                          | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |  |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--|
| <b>1</b>                                                                     | <b>2</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>3</b>                                                                                                                                                                                               |                                                                       |  |
| <b>Раздел 1.<br/>Теоретические основы изучения общения в психологии</b>      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>10</b>                                                                                                                                                                                              |                                                                       |  |
| <p>Тема 1.1.<br/>Методологические и логические основы психологии общения</p> | <p><b>Содержание учебного материала</b><br/>                     Степень научной разработанности проблемы. Предмет и задачи психологии общения как отрасли психологической науки. Социология коммуникации и психология общения. Общение как ведущая деятельность специалиста по социальной работе. Речь как важнейшее средство общения. Виды речи. Психофизиологические основы речи.</p> <p><b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b></p> <p>Практическое занятие №1: Составление древа понятия «общение»</p> <p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b></p>                                                                            | <p style="text-align: center;"><b>4</b></p> <p style="text-align: center;">2</p> <p style="text-align: center;"><b>2</b></p> <p style="text-align: center;">2</p> <p style="text-align: center;">-</p> | ОК 01 - ОК 07.<br>ОК 09 - ОК 11                                       |  |
| <p>Тема 1. 2.<br/>Психологическая структура и функции общения.</p>           | <p><b>Содержание учебного материала</b><br/>                     Этика общечеловеческая и этика профессиональная. Формирование профессиональной этики. Принципы этики деловых отношений. Определение и психологическая структура общения. Реализация функций общения в деятельности специалиста по социальной работе. Использование средств общения в процессе социально-педагогической деятельности. Социально-психологическая характеристика деловых и личных взаимоотношений. Проблема социальной перцепции и взаимопонимания. Психологическая структура восприятия человека человеком: восприятие его внешних признаков, соотнесение их с личностными</p> | <b>6</b>                                                                                                                                                                                               |                                                                       |  |

|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |                                 |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------|
|                                                                   | характеристиками индивида и интерпретация на этой основе их поступков. Идентификация и эмпатия. Социально-психологические эффекты: ореола, первичности, новизны; стереотипы и этностереотипы, способы их нейтрализации.                                                                                                                                                                                                                          |           |                                 |
|                                                                   | <b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>4</b>  |                                 |
|                                                                   | Практическое занятие №2: Семинарское занятие «Общение как инструмент современного специалиста»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2         |                                 |
|                                                                   | Практическое занятие №3: Нейтрализация стереотипов общения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2         |                                 |
|                                                                   | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | -         |                                 |
| <b>Раздел 2.<br/>Психологические особенности делового общения</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>10</b> |                                 |
| Тема 2.1.<br>Культура поведения и этика делового общения          | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |           | ОК 01 - ОК 07.<br>ОК 09 - ОК 11 |
|                                                                   | Культура поведения как форма общения людей, их поступки, основанные на нравственности, этическом вкусе и соблюдении определенных норм и правил. Единство внутренней и внешней культуры человека, умение найти нравственную линию поведения в нестандартной, экстремальной ситуации. Современные взгляды на место этики в деловом общении. Общеэтические принципы и характер делового общения.                                                    | <b>2</b>  |                                 |
|                                                                   | <b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | -         |                                 |
|                                                                   | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2         |                                 |
| Тема 2.2.<br>Речевой этикет или этика делового красноречия        | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |           | ОК 01 - ОК 07.<br>ОК 09 - ОК 11 |
|                                                                   | Речевой этикет - правило речевого поведения в обществе. Деловая риторика и ее значимость для эффективности деловых отношений. Национальные, исторические и др. корни делового красноречия. Виды речевого воздействия и специфические требования этики, предъявляемые к каждому виду (выступлению на общем собрании, совещании, участию в деловой беседе и пр.). Стиль делового речевого воздействия и этикет. Compliments. Эпидейктическая речь. | <b>4</b>  |                                 |
|                                                                   | <b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | -         |                                 |
|                                                                   | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | -         |                                 |
| Тема 2.3.<br>Психологические особенности делового                 | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |           | ОК 01 - ОК 07.<br>ОК 09 - ОК 11 |
|                                                                   | Практические рекомендации и нормы делового этикета в отношении телефонного разговора. Схема наиболее рациональной композиции делового разговора. Что                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2         |                                 |

|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                            |          |                                 |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------|
| телефонного разговора и письменного делового общения                         | можно и нужно и что нельзя говорить по телефону. Методы достижения результативности телефонного делового разговора в рамках этикета.                                                                                       |          |                                 |
|                                                                              | В том числе, практических занятий и лабораторных работ                                                                                                                                                                     | -        |                                 |
|                                                                              | Самостоятельная работа обучающихся                                                                                                                                                                                         | -        |                                 |
| <b>Раздел 3.<br/>Коммуникации в процессе организации совместных действий</b> |                                                                                                                                                                                                                            | <b>8</b> |                                 |
| Тема 3.1<br>Социально-психологическая характеристика конфликтов              | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                       | <b>4</b> | ОК 01 - ОК 07.<br>ОК 09 - ОК 11 |
|                                                                              | Типология конфликтов. Управление конфликтной ситуацией. Стратегии и алгоритм разрешения конфликтов. Психологическая коррекция конфликтного общения.                                                                        |          |                                 |
|                                                                              | <b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b>                                                                                                                                                              | -        |                                 |
|                                                                              | Самостоятельная работа обучающихся                                                                                                                                                                                         | 2        |                                 |
| Тема 3.2<br>Психологическая характеристика невербального общения             | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                       | 2        | ОК 01 - ОК 07.<br>ОК 09 - ОК 11 |
|                                                                              | Разделы психологии, изучающие невербальные средства общения. Кинесика. Экстралингвистика и паралингвистика. Такесика. Проксемика. Значение взгляда в общении. Мимика как средство общения. Пантомимика. Виды жестов и поз. |          |                                 |
|                                                                              | <b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b>                                                                                                                                                              | -        |                                 |
|                                                                              | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                                                                                                                                                                                  | -        |                                 |
| Раздел 4.<br>Верификация ложной информации в процессе общения                |                                                                                                                                                                                                                            | 4        |                                 |
| Тема 4.1.                                                                    | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                       | 2        | ОК 01 - ОК 07.                  |



|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |                                 |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------------------------|
|                                                 | Определение и основные формы лжи: умолчание (тайна) и искажение (ложь). Причины негативного искажения информации. Признаки обмана в общении                                                                                                                                                                                                              |    |                                 |
|                                                 | <b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                            | -  |                                 |
|                                                 | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | -  |                                 |
| Тема 4.2.<br>Верификация ложной информации      | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    | ОК 01 - ОК 07.<br>ОК 09 - ОК 11 |
|                                                 | Верификация ложной информации по словам; верификация ложной информации по голосу; верификация ложной информации по пластике; верификация ложной информации по мимике                                                                                                                                                                                     | 2  |                                 |
|                                                 | <b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                            | -  |                                 |
|                                                 | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | -  |                                 |
| Раздел 5.<br>Нравственные основы семейной жизни |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 24 |                                 |
| Тема 5.1.<br>Личность и межличностные отношения | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    | ОК 01 - ОК 07.<br>ОК 09 - ОК 11 |
|                                                 | Направленность личности<br>Понятие личности<br>Тайна возраста<br>Тайна пола<br>Быть или казаться<br>Стыд и совесть<br>Дружба и любовь в жизни человека<br>Мужественность<br>Женственность<br>Добрачные отношения<br>Предбрачный период<br>Союз двух родов. Две половинки<br>Самый важный день<br>Первый год совместной жизни<br>Семья в ожидании ребенка | 12 |                                 |
|                                                 | <b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                            | -  |                                 |
|                                                 | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | -  |                                 |
| Тема 5.2.<br>Возрасты семьи                     | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    | ОК 01 - ОК 07.<br>ОК 09 - ОК 11 |
|                                                 | Родители и дети. Значение детей в жизни семьи                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 12 |                                 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                          |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------|
| <p>Уроки семейного взросления<br/> Семейные конфликты<br/> Супружеское многолетие<br/> Типы и функции семьи<br/> Значение семьи для общества<br/> Семья и государство. Вопросы демографии<br/> История семейной политики в России<br/> Иерархичность семейных отношений. Главенство мужа<br/> Жена – хранительница домашнего очага<br/> Положение детей в семье<br/> Старшие члены семьи<br/> Традиции семьи, рода, народа<br/> Воспитание чести и долга в семье<br/> Патриотическое воспитание в семье<br/> Трудовое воспитание в семье<br/> Половое воспитание в семье<br/> Вера, доверие и верность как ценности семейной жизни<br/> Семья в религиозной традиции<br/> Святые семейства. Святые покровители семьи<br/> Радость семейной жизни<br/> Значение семьи в жизни человека и смысл жизни<br/> Семейное счастье – миф или реальность?</p> |                          |           |
| <b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | -                        |           |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | -                        |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Дифференцированный зачет | 2         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>ИТОГО:</b>            | <b>60</b> |

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### Требования к материально-техническому обеспечению

Для реализации программы в колледже имеется учебный кабинет «Социально-экономических дисциплин»:

**оснащенный оборудованием:**

- посадочные места по количеству обучающихся (столы, стулья);
- рабочее место преподавателя (стол, стул)

**техническими средствами обучения:**

- демонстрационный комплекс: ноутбук, экран, мультимедиа проектор.

Для реализации программы преподаватель использует перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

**Печатные издания**

1. Бороздина Г. В. Психология и этика делового общения: учебник и практикум / Г. В. Бороздина Н. А. Кормнова. — М. : Издательство Юрайт, 2014. — 463 с.
2. Коноваленко М. Ю. Психология общения: учебник для СПО / М. Ю. Коноваленко В. А. Коноваленко. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 468 с.
3. Корягина Н. А. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина Н. В. Антонова С. В. Овсянникова. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 437 с.
4. Психология общения : учебник для студ. Учреждений сред. проф. образования / А. П. Панфилова. — 2-е изд., стер. — М.: Издательский центр «Академия», 2014. — 368 с.
5. Панфилова А. П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. П. Панфилова, А. В. Долматов ; под общ. ред. А. П. Панфиловой. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 231 с

**Дополнительные источники:**

1. Социальная психология общения: монография / под общ.ред. А.Л. Свенцицкого. — М: ИНФРА-М, 2017. — 256 с.
2. Методические рекомендации по практическим работам по учебной дисциплине «Психология общения» — 440с.

**Электронные издания (электронные ресурсы)**

1. Бороздия Г.В. Психология и этика деловых отношений [Электронный ресурс]: учебное пособие/Бороздина, Г. В. Кормнова Н. А.; под общ. ред. Г. В. Бороздиной.— М.:ИНФРА-М,2006. - 224 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/67604.html>
2. Дорошенко В.Ю. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс]: Учебник для вузов /Под ред. проф. В.Н. Лавриненко. — 4-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. - 415 с - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52575.html>.
2. Ивлева Т.Н. Деловое общение [Электронный ресурс]: учебно-методический комплекс дисциплины для студентов, обучающихся по направлению подготовки 51.03.03 (071800.62) «Социально-культурная деятельность», профили подготовки: «Менеджмент социально-культурной деятельности», «Социально-культурные технологии в индустрии досуга», квалификация (степень) выпускника «бакалавр»/ Ивлева Т.Н.— Электрон. текстовые данные.— Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2014.— 92 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/55224.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Психология общения [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://ps-psiolog.ru/obshhenie-v-internete/aktivnyie-polzovateli-interneta-kto-oni.html>.
5. "PSYERA" – гуманитарно-правовой портал, [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://psyera.ru/4322/obshchenie>

#### 4. Контроль и оценка результатов освоения общеобразовательной учебной дисциплины

| Результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Критерии оценки                                                                                                                                 | Методы оценки                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Знания:</b><br>- взаимосвязь общения и деятельности;<br>- цели, функции, виды и уровни общения;<br>- роли и ролевые ожидания в общении;<br>- виды социальных взаимодействий;<br>- механизмы взаимопонимания в общении;<br>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;<br>- этические принципы общения; | - владеет понятиями учебной дисциплины и применяет их адекватно ситуации                                                                        | Оценка решений творческих задач<br>Тестирование<br>Анализ ролевых ситуаций               |
| источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов                                                                                                                                                                                                                                                                               | описывает техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций                                                                  |                                                                                          |
| приемы саморегуляции в процессе общения                                                                                                                                                                                                                                                                                                | намечает и описывает приемы саморегуляции.                                                                                                      |                                                                                          |
| <b>Умения:</b><br>- применять технику и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;                                                                                                                                                                                                                                   | - демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения                                                                               | Оценка результатов выполнения практической работы<br><br>Оценка решений творческих задач |
| использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения                                                                                                                                                                                                                                                          | - разрешает смоделированные конфликтные ситуации<br>- демонстрирует владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения |                                                                                          |



**ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ И  
ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ**

| <b>№ п/п</b> | <b>Тема учебного занятия</b>                                                                                                                   | <b>Кол-во часов</b> | <b>Активные и интерактивные формы и методы обучения</b>  | <b>формируемые компетенции</b>  |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 1.           | Культура поведения как форма общения людей, их поступки, основанные на нравственности, этическом вкусе и соблюдении определенных норм и правил | 1                   | Дискуссионное занятие с элементами эвристической беседы. | ОК 01 - ОК 07.<br>ОК 09 - ОК 11 |
| 2.           | Определение и основные формы лжи: умолчание (тайна) и искажение (ложь)..                                                                       | 1                   | Творческое задание (работа в малых группах)              | ОК 01 - ОК 07.<br>ОК 09 - ОК 11 |



S=RU, OU=Директор, O="ГБПОУ ""ГК г. Сызрани"", CN=Павел Салугин,  
E=gk\_szr@samara.edu.ru  
00d644d85759a06e75  
2021-06-07 15:32:58