ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
«ГУБЕРНСКИЙ КОЛЛЕДЖ Г. СЫЗРАНИ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

___ОП. 13 КОНФЛИКТОЛОГИЯ__
код и название дисциплины общепрофессионального цикла

общепрофессиональный цикл

программы подготовки специалистов среднего звена по специальности:
(специальность):

_____44.02.03 Педагогика дополнительного образования_____
код и наименование специальности

Сызрань, 2021 г.

РАССМОТРЕНА

Предметной (цикловой) комиссией

психолого-педагогических дисциплин и

частных методик школьного образования

от «07» июня 2021 г. протокол № 10

Составитель: С.Г. Сураева, преподаватель ОП.13 Конфликтология ГБПОУ «ГК г. Сызрани»

Внутренняя экспертиза (техническая и содержательная): О.А. Андреяшина, методист социально – педагогического профиля ГБПОУ «ГК г. Сызрани»

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ	11

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Рабочая программа дисциплины является частью ППССЗ ГБПОУ «ГК г. Сызрани» по специальности:

- 44.02.03 Педагогика дополнительного образования (ФГОС СПО по специальности Утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13 августа 2014 г. N 998);

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: профессиональный цикл.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Иметь представление:
-о роли конфликта в общественном развитии;
-об источниках конфликта;
-о стратегиях поведения в конфликтных ситуациях.

Знать:

- методы, приемы и способы формирования благоприятного психологического климата и обеспечения условий для сотрудничества учащихся;
– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
-классификацию конфликтов;
-способы разрешения конфликтов,
-причины и источники конфликтов и формы их проявления;

Уметь:

-находить адекватные способы поведения в конфликтных ситуациях;
-управлять конфликтом;
-предотвращать возникновение конфликтов.

В процессе освоения дисциплины у обучающихся должны формироваться общие компетенции:

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

профессиональные компетенции:

ПК 1.2. Организовывать и проводить занятия.

ПК 2.2. Организовывать и проводить досуговые мероприятия.

ПК 2.3. Мотивировать обучающихся, родителей (лиц, их заменяющих) к участию в досуговых мероприятиях.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 102 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 68 часов;

самостоятельной работы обучающегося 34 часа;

практической работы обучающегося 26 часов.

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	***Объем часов***
Максимальная учебная нагрузка (всего)	102
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	68
в том числе:	
лабораторные работы	-
практические занятия	26
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	34
Итоговая аттестация проходит в форме комплексного экзамена	

2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины Конфликтология

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) *(если предусмотрены)*	Объем часов	Уровень освоения
1	**2**	**3**	**4**
Тема 1. **1.Введение в конфликтологию**	**Содержание учебного материала**		
	Предпосылки возникновения конфликтологии. Современное понимание предмета и задач конфликтологии. Место конфликтологии в системе наук. Конфликт и толерантность	*6*	*1*
	Самостоятельная работа обучающихся	*4*	
	1. История возникновения конфликтологии как науки 2. Современные подходы к пониманию толерантности		
Тема 2. **Конфликт и его сущность**	**Содержание учебного материала**	*9*	
	Структура и типология конфликта. Стороны конфликта. Стадии развития конфликта. Влияние толерантности на позиции в конфликте. Возникновение конфликтной ситуации и инцидент.		*1*
	Самостоятельная работа обучающихся	*4*	
	Влияние толерантности на образ конфликтной ситуации		
Тема 3 **Динамические характеристики конфликта**	**Содержание учебного материала** Возникновение конфликтной ситуации. Осознание конфликта и его источники. Толерантность и конфликтность в действиях участников. Завершение конфликта	*6*	

Тема 4. **Конфликтность и толерантность в общении**	**Содержание учебного материала**		
	Основные функции общения Барьеры общения и их преодоление Конструктивная обратная связь Толерантность как средство повышения эффективности общения. Толерантность в преодолении коммуникативных барьеров. Стили общения и конфликты. Стратегии поведения в конфликте	*8*	*2*
	Самостоятельная работа обучающихся	*6*	
	Толерантность в преодолении коммуникативных барьеров		
Тема 5 **Конфликтность и толерантность как качества личности**	**Содержание учебного материала**		
	Сущность понятий «индивид, личность, индивидуальность» Конфликтогенные личности и их роль в конфликте. Толерантность как качество личности.	*5*	*2*
	Самостоятельная работа обучающихся	*6*	
	Основные психологические теории личности		
Тема 6 **Конфликт как явление индивидуальной и социальной жизни**	**Содержание учебного материала** Внутриличностный конфликт. Защитные механизмы личности. Межличностный конфликт. Внутригрупповой конфликт. Межгрупповой конфликт.	*8*	
Тема 7 **Влияние установок на реагирование в конфликте**	**Содержание учебного материала**		
	Практические занятия Роль установки в конфликтном взаимодействии. Эмоциональное реагирование. Агрессия и гнев в конфликте. Разрядка эмоций	*6*	

Тема 8 **Пути и способы разрешения конфликта**	**Содержание учебного материала**		
	Практические занятия Саморегуляция в конфликте. Участие третьей стороны в разрешении конфликта.	*4*	*3*
	Самостоятельная работа обучающихся	*6*	
	Формы посредничества		
Тема 9 **Профилактика конфликтов**	**Содержание учебного материала**		
	Практические занятия	*6*	*3*
	1 Способы поведения в конфликтной ситуации Толерантность и конфликт в системе «я и другие» Внимание к другому – шаг к толерантности		
	Самостоятельная работа обучающихся	*6*	
	Саморегуляция как способ профилактики конфликтов		
Тема 10 **Самопознание конфликтности**	**Содержание учебного материала**		*3*
	Практические занятия Восприятие конфликта. Невербальная коммуникация. Домашнее задание: изучение материалов темы. Методы изучения самооценки. Темперамент и его роль в конфликте. Мотивация. Межличностные отношения. Цели и ценности. Толерантность личности	*10*	
	Самостоятельная работа обучающихся Определение отношения к конфликтам	*2*	
	Всего:	***102 ч.***	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:
- комплект учебно-методической документации;
- наглядные пособия

Технические средства обучения:

- компьютер,

- программное обеспечение общего и профессионального назначения,

- мультимедиа проектор

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. М., 2015.
2. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: Конфликт! М., 2016.
3. Гительман Л.Д., Исаев А.П. Амбициозные менеджеры: Дерзость и интеллект. - М., 2017.
4. Гришина Н.В. Психояогия конфликта. СПб., 2017.
5. Горянова В.А. Психология общения. М., 2016
6. Зигарт В. Руководить без конфликтов. М., 2016.
7. Емельянов Ю.Н.Практикум по конфликтологии. СПб., 2016
8. Исаев А.П., Мартынова Е.В., Ростик О.М. Управление конфликтом в решении инновационных задач. Учебное пособие. Екатеринбург, 2017
9. Практическая психология для преподавателей. / Под ред.М.К.Тутушкиной. М.,2017
10. Психолого-педагогический практикум: Учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений / Под ред. В.А.Сластенина. – М., 2017
11. Федоренко Л.Г. Психологическое здоровье в условиях школы. Психопрофилактика эмоционального напряжения. СПб., 2017

Дополнительная литература

1. Кривцова С.В., Мухаматулина. Тренинг. Навыки конструктивного взаимодействия. М.,2019
2. Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации. М., 2016.
3. Мурашов М. Конфликт в организации: западная практика Кадровый менеджмент. 2017. №9.
4. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии. СПб.,2016
5. Фромм Э. Анатомия человеческой деструктивности. М., 2015.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения **(освоенные умения, усвоенные знания)**	**Формы и методы контроля и оценки результатов обучения**
уметь: -находить адекватные способы поведения в конфликтных ситуациях;	Текущий контроль в форме: - практических работ, - решения проблемных задач, -моделирования проблемных ситуаций.
-управлять конфликтом;	Текущий контроль в форме: - практических работ, - решение педагогических задач, -моделирования условных жизненных ситуаций.
-предотвращать возникновение конфликтов	Текущий контроль в форме: - практических работ, - решения педагогических задач, -моделирования проблемных ситуаций профессиональной деятельности,
знать: -классификацию конфликтов;	Текущий контроль в форме: - проверочной работы, - индивидуального опроса
способы разрешения конфликтов,	Текущий контроль в форме: - проверочной работы - индивидуального опроса
- -причины и источники конфликтов и формы их проявления;	Текущий контроль в форме: -- индивидуального устного и письменного опроса - контрольных работ

5. ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЁННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ

№ п/п	Дата внесения изменения	Внесённые изменения	№ страницы
1.			

C=RU, OU=Директор, O="ГБПОУ "" ГК г. Сызрани"""", CN=Павел Салугин, E=gk_szr@samara.edu.ru
00 d6 44 d8 57 59 a0 6e 75
2021-06-30 14:47:37