

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
«ГУБЕРНСКИЙ КОЛЛЕДЖ Г. СЫЗРАНИ»

УТВЕРЖДЕНО
Приказ ГБПОУ «ГК г. Сызрани»
от «30» мая 2023г. № 230-о

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 Психология общения

код и название учебной дисциплины

общий гуманитарный и социально-экономический цикл

основной образовательной программы

по специальности:

18.02.09 Переработка нефти и газа

Сызрань, 2023 г.

РАССМОТРЕНА

Предметной (цикловой) комиссией

**Общеобразовательный, общий гуманитарный
и социально-экономический, математический
и общий естественнонаучный циклы**

от «___» ____ . 20 23 г. протокол № ____

Составитель: О.С. Курова, преподаватель ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ ГБПОУ «ГК г. Сызрани»

Внутренняя экспертиза (техническая и содержательная): Л.Н. Барабанова, методист технического профиля ГБПОУ «ГК г. Сызрани»

Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями к оформлению, установленными в ГБПОУ «ГК г. Сызрани».

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами основной образовательной программы по специальности 18.02.09 Переработка нефти и газа

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	16
5. ЛИСТ АКТУАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	18
ПРИЛОЖЕНИЕ 1 ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ	19
ПРИЛОЖЕНИЕ 2 СОПОСТАВЛЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА	20

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины (далее – УД) является частью основной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена ГБПОУ «ГК г. Сызрани» по специальности СПО 18.02.09 Переработка нефти и газа, разработанной в соответствии с ФГОС.

Рабочая программа составляется для очной формы обучения.

1.2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена: учебная дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл .

1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01 ОК 02 ОК03 ОК 04 ОК 06	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	- взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения; - -роли и ролевые ожидания в общении; - -виды социальных взаимодействий; - -механизмы взаимопонимания в общении; - -техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - -этические принципы общения; -источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ППССЗ по специальности 18.02.09 Переработка нефти и газа и овладению профессиональными компетенциями (ПК):

ПК 5.1. Организовывать работу коллектива и поддерживать профессиональные отношения со смежными подразделениями.

ПК 5.4. Составлять и оформлять технологическую документацию.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формироваться общие компетенции (ОК):

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

1.4.Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Всего - 36 часов, в том числе:

- всего во взаимодействии с преподавателем - 34 часов, в том числе:

теоретическое обучение - 22 часов,

лабораторные и практические занятия - 12 часов,

- самостоятельная работа - 2 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	36
Самостоятельная работа	2
Объем образовательной программы	34
в том числе:	
теоретическое обучение	22
лабораторные работы	не предусмотрено
практические занятия	12
контрольная работа	не предусмотрено
консультации	не предусмотрено
Самостоятельная работа	не предусмотрено
Промежуточная аттестация дифференцированный зачет	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объём часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Раздел 1.	Введение	2	
Тема 1.1. Введение	Содержание учебного материала	2	ОК 1-4,6
	Роль общения в профессиональной деятельности человека. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Раздел 2.	Социальное общение	18	
Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия	Содержание учебного материала	2	ОК 1-4,6
	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	2	
	Практическое занятие №1		
	Составление таблицы Виды и функции общения. Классификация общения Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Тема 2.2 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала	2	ОК 1-4,6
	Понятие социальной перцепции Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажение в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	2	
	Практическое занятие №2		

	Анализ влияния имиджа на восприятие человека		
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Тема 2.3 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала	2	ОК 1-4,6
	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	2	
	Практическое занятие №3 Определение правил взаимодействия для организации совместной деятельности		
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Тема 2.4 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала	3	ОК 1-4,6
	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся	1	
	Подготовить реферат: Что такое толерантность		
Тема 2.5 Взаимодействие людей в межличностном общении	Содержание учебного материала	2	ОК 1-4,6
	Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Раздел 3.	Конфликты и способы их предупреждения и разрешения	8	
Тема 3.1 Конфликт: его сущность и основ-	Содержание учебного материала	2	ОК 1-4,6
	Понятие конфликта и его структура Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта		

ные характеристики	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	2	
	Практическое занятие №4 Определение стратегии разрешения конфликтов		
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Тема 3.2 Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляции	Содержание учебного материала	2	ОК 1-4,6
	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	2	
	Практическое занятие №5 Определение правил поведения в конфликтах		
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Раздел 4	Этические формы общения	6	
Тема 4.1 Общие сведения об этической культуре	Содержание учебного материала	3	ОК 1-4,6
	Понятие: этика и мораль. Категория этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	2	
	Практическое занятие №6 Определение правил делового этикета в профессиональной деятельности		
	Практическое занятие №7 Определение взаимосвязи делового этикета и этики деловых отношений		
	Самостоятельная работа обучающихся	1	
	Написать реферат по теме: Деловой этикет в профессиональной деятельности		
Тема 4.2 Глобализация как основная характеристика современной жизни	Содержание учебного материала	2	ОК 1-4,6
	Глобализация как основная характеристика современной жизни Понятие глобальных проблем, их виды, способы разрешения глобальных проблем. Антиглобализм		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	не предусмотрено	

	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Дифференцированный зачет	Дифференцированный зачет	2	ОК 1-4,6
	Всего:	36	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета – социально-экономических дисциплин; лабораторий – «не предусмотрено».

Оборудование учебного кабинета:

- Посадочные места по количеству обучающихся;
- Рабочее место преподавателя;

Технические средства обучения:

- Компьютер с выходом в Интернет

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Основные источники:

Для преподавателей

1. Чернова Г.Р., Слотина Т.В. Психология общения: Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2019 -240 с.
2. Панфилова А.П. Психология общения: учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования/А.П.Панфилова. -М.:Издательский центр «Академия», 2019. -368с

Для обучающихся

3. Чернова Г.Р., Слотина Т.В. Психология общения: Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2019 -240 с.
4. Панфилова А.П. Психология общения: учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования/А.П.Панфилова. -М.:Издательский центр «Академия», 2019. -368с

Дополнительные источники:

Для преподавателей

1. Битянова М.Р. Социальная психология (учебное пособие) -СПб.: Издательский дом Питер, 2020. -386 с.

Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений — СПб.: Издательский дом Питер, 2020. -576с.

Для обучающихся

1. Шеламова Г.М. Деловая культура человека и психология общения: учебник для начального профессионального образования/Шеламова Г.М. –7-е изд. стер. — М.:Издательский центр «Академия», 2020. —160 с.
2. Морозов А.В. Социальная психология: Учебник для студентов высших и средних специальных учебных заведений. - 3-е изд. - М. : Академический проспект

Электронные ресурсы:

Для преподавателей

1. <http://s-mind.ru>
2. <http://psycabi.net>

Для обучающихся

1. <http://s-mind.ru>
2. <http://psycabi.net>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Умения:		
-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	- владение техникой и приемами эффективного общения в профессиональной деятельности;	Устный опрос, тестирование, Экспертное наблюдение и оценивание выполнения самостоятельных работ, индивидуальных заданий, составление и заполнение аналитических таблиц.
-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	- использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	
Знания:		
-взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;	- демонстрация взаимосвязи общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;	Оценка в рамках текущего контроля результатов выполнения индивидуальных контрольных заданий, результатов выполнения самостоятельной работы устный индивидуальный и фронтальный опрос, устное собеседование по теоретическому материалу.
-роли и ролевые ожидания в общении;	- понимание ролей и ролевых ожидания в общении	
-виды социальных взаимодействий;	- владение информацией о видах социальных взаимодействий	
-механизмы взаимопонимания в общении;	- владение информацией о механизмах взаимопонимания в общении;	
-техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	-владение техникой и приемами общения, правилами слушания, ведения беседы, убеждения;	
-этические принципы общения;	- владение информацией об этических принципах общения;	

5. ЛИСТ АКТУАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Дата актуализации	Результаты актуализации

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

**ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ
И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ**

№ п/п	Тема учебного занятия	Кол-во часов	Активные и интерактивные формы и методы обучения	Формируемые ОК, ПК, знания и умения
1.	Практическое занятие: Определение правил взаимодействия для организации совместной деятельности	2	Деловая игра «Остров»	ОК 1-4,6
2.	Практическое занятие Определение стратегии разрешения конфликтов	2	Ролевые игры	ОК 1-4,6

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Сопоставление требований профессионального стандарта Сопоставление требований профессионального стандарта 19.027«Работник технологических установок (аппаратов) нефтяной отрасли, утвержденного Приказом Минтруда России от 19.10.2021 г., № 731н

и образовательных результатов УД ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Требования профессионального стандарта	Наименование профессиональных модулей (МДК) с образовательными результатами, имеющими взаимосвязь с ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Наименование разделов/тем и рабочей программе по дисциплине
<p>Необходимые умения: ТУ 1 Владеть методами самоанализа, коррекции, планирования, проектирования деятельности</p>	<p>Наименование ПМ (МДК): Планирование и организация работы коллектива подразделения</p>	<p>Уметь: У1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности</p>	<p>Раздел 2 Социальное общение Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия</p>
<p>Необходимые знания: ТЗ 1. передовой отечественный и зарубежный опыт по применению прогрессивных форм организации труда</p>	<p>ПК 5.1. Организовывать работу коллектива и поддерживать профессиональные отношения со смежными подразделениями. Опыт практической деятельности: планирование и организация работы персонала производственных подразделений; Уметь: Владеть методами самоанализа, коррекции, планирования, проектирования деятельности Знать: передовой отечественный и зарубежный опыт по применению прогрессивных форм организации труда</p>	<p>Знать: З 1 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения</p>	

